

Inspiron 13 5000

2-in-1

維修手冊

電腦型號：Inspiron 13-5378
管制型號：P69G
管制類型：P69G001



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2016 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。本產品受到美國及國際著作權及智慧財產權法律的保護。Dell 和 Dell 商標為 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。此處提及的所有其他標記和名稱均為其各自公司的商標。

2016-06

修正版 A00

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	12
開始操作之前	12
安全說明.....	12
建議的工具.....	13
螺絲清單.....	13
拆裝電腦內部元件之後.....	15
卸下基座護蓋.....	16
程序.....	16
裝回基座護蓋.....	18
程序.....	18
卸下電池.....	19
事前準備作業.....	19
程序.....	19
裝回電池.....	21
程序.....	21
後續必要作業.....	21
卸下記憶體模組.....	22
事前準備作業.....	22
程序.....	23
裝回記憶體模組.....	25
程序.....	25
後續必要作業.....	26

卸下硬碟機.....	27
事前準備作業.....	27
程序.....	27
裝回硬碟機.....	30
程序.....	30
後續必要作業.....	30
卸下幣式電池.....	31
事前準備作業.....	31
程序.....	31
裝回幣式電池.....	33
程序.....	33
後續必要作業.....	33
卸下無線網卡.....	34
事前準備作業.....	34
程序.....	34
裝回無線網卡.....	36
程序.....	36
後續必要作業.....	37
卸下鍵盤子板.....	38
事前準備作業.....	38
程序.....	38
裝回鍵盤子板.....	40
程序.....	40
後續必要作業.....	40

卸下喇叭..... 41

 事前準備作業..... 41

 程序..... 41

裝回喇叭..... 43

 程序..... 43

 後續必要作業..... 43

卸下風扇..... 44

 事前準備作業..... 44

 程序..... 44

裝回風扇..... 46

 程序..... 46

 後續必要作業..... 46

卸下散熱器..... 47

 事前準備作業..... 47

 程序..... 47

裝回散熱器..... 49

 程序..... 49

 後續必要作業..... 49

卸下電源和音量按鈕板..... 50

 事前準備作業..... 50

 程序..... 50

裝回電源和音量按鈕板..... 52

 程序..... 52

 後續必要作業..... 52

卸下狀態指示燈板..... 53

 事前準備作業..... 53

 程序..... 53

裝回狀態指示燈板..... 56

 程序..... 56

 後續必要作業..... 56

卸下觸控墊..... 57

 事前準備作業..... 57

 程序..... 57

裝回觸控墊..... 61

 程序..... 61

 後續必要作業..... 61

卸下 I/O 板..... 62

 事前準備作業..... 62

 程序..... 62

裝回 I/O 板..... 64

 程序..... 64

 後續必要作業..... 64

卸下顯示器組件..... 65

 事前準備作業..... 65

 程序..... 65

裝回顯示器組件..... 69

 程序..... 69

 後續必要作業..... 69

卸下電源變壓器連接埠.....70

 事前準備作業.....70

 程序.....70

裝回電源變壓器連接埠.....72

 程序.....72

 後續必要作業.....72

卸下主機板.....73

 事前準備作業.....73

 程序.....73

裝回主機板.....77

 程序.....77

 後續必要作業.....77

 在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤.....78

卸下手掌墊和鍵盤組件.....79

 事前準備作業.....79

 程序.....79

裝回手掌墊和鍵盤組件.....81

 程序.....81

 後續必要作業.....81

卸下顯示板.....82

 事前準備作業.....82

 程序.....82

裝回顯示板.....85

 程序.....85

 後續必要作業.....85

卸下顯示器背蓋和天線組件.....	86
事前準備作業.....	86
程序.....	86
裝回顯示器背蓋和天線組件.....	87
程序.....	87
後續必要作業.....	87
卸下攝影機.....	88
事前準備作業.....	88
程序.....	88
裝回攝影機.....	90
程序.....	90
後續必要作業.....	90
卸下顯示器纜線.....	91
事前準備作業.....	91
程序.....	91
裝回顯示器纜線.....	93
程序.....	93
後續必要作業.....	93
移除感應器板.....	94
事前準備作業.....	94
程序.....	94
裝回感應器板.....	96
程序.....	96
後續必要作業.....	96
更新 BIOS.....	97

技術與元件.....	98
音訊.....	98
下載音效驅動程式.....	98
識別音訊控制器.....	98
變更音訊設定.....	99
攝影機.....	99
在裝置管理員中識別網路攝影機.....	99
啟動攝影機應用程式.....	99
取得 Dell Webcam Central.....	100
顯示器.....	100
調整亮度.....	101
變更螢幕解析度.....	101
旋轉顯示器.....	102
清潔顯示器.....	102
HDMI.....	103
連接外接式顯示裝置.....	103
圖形.....	105
下載圖形驅動程式.....	105
識別顯示器轉接器.....	105
在 Intel HD 圖形控制面板變更顯示設定.....	106
Intel WiDi.....	106
下載 WiDi 應用程式.....	107
設定無線顯示器.....	107
USB.....	107
下載 USB 3.0 驅動程式.....	108
在 BIOS 設定程式中啟用或停用 USB °.....	108
修正 USB 模擬導致無法開機的問題.....	108
Wi-Fi.....	109
啟動/關閉 Wi-Fi.....	109
下載 Wi-Fi 驅動程式.....	109
設定 Wi-Fi.....	109
Bluetooth (藍牙).....	110
開啟或關閉藍牙.....	110

與已啟用藍牙的裝置配對.....	110
卸下藍牙裝置.....	111
使用藍牙在裝置間傳輸檔案.....	112
硬碟.....	113
識別硬碟。.....	113
在 BIOS 設定程式中識別硬碟.....	113
媒體讀卡機.....	113
瀏覽媒體插卡.....	113
下載媒體卡讀卡機驅動程式.....	113
鍵盤.....	114
變更鍵盤語言.....	114
鍵盤快捷鍵.....	114
觸控墊.....	116
識別觸控墊.....	116
觸控墊手勢.....	116
電源變壓器.....	117
電池.....	117
晶片組.....	117
下載晶片組驅動程式.....	117
識別晶片組.....	118
記憶體.....	119
在 Windows 中檢查系統記憶體.....	119
在 BIOS 設定程式中確認系統記憶體.....	119
使用 ePSA 測試記憶體.....	119
處理器.....	119
識別 Windows 中的處理器.....	120
在工作管理員中確認處理器用途.....	120
作業系統.....	120
產品服務標籤位置.....	121
裝置驅動程式.....	121
Intel 動態平台和散熱架構.....	121
Intel 晶片組軟體安裝公用程式.....	121
Intel HD 圖形驅動程式.....	122
Intel 序列 IO 驅動程式.....	122

Intel 受信任的執行引擎介面.....	124
Intel 虛擬按鈕驅動程式.....	125
Intel 無線 3165 WiFi 和藍牙驅動程式.....	126
BIOS 概觀.....	127
進入 BIOS 設定程式.....	127
開機選單.....	127
開機選單增強功能.....	127
按鍵順序計時.....	127
系統診斷指示燈.....	128
獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	130
自助資源.....	130
聯絡 Dell 公司.....	130

拆裝電腦內部元件之前



註: 根據您所訂購的組態而定, 本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

開始操作之前

1 儲存並關閉所有開啟的檔案, 結束所有開啟的應用程式。

2 關閉電腦。

關機指令根據電腦所安裝的作業系統而有所差異。

- Windows 10: 按一下或輕觸 **開始** →  **電源** → **關閉**。
- Windows 8.1: 在**開始**畫面中, 按一下或輕觸電源圖示  → **關機**。
- Windows 7: 按一下或輕觸**開始** → **關機**。



註: 如果您使用了其他作業系統, 請參閱您作業系統的說明文件, 以獲得關機說明。

3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。

4 從電腦上拔下所有纜線, 例如電話線、網路纜線等。

5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備, 例如鍵盤、滑鼠、顯示器。

6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。

安全說明

請遵守以下安全規範, 以避免電腦受到潛在的損壞, 並確保您的人身安全。



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 打開電腦護蓋或面板之前, 請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後, 請先裝回所有護蓋、面板和螺絲, 然後再連接電源插座。



警告: 為避免損壞電腦, 請確保工作表面平整乾淨。



警告: 為避免損壞元件和插卡, 請握住元件和插卡的邊緣, 並避免碰觸插腳和觸點。

△ 警告: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。

△ 警告: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

△ 警告: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠和連接器的朝向正確並且對齊。

△ 警告: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 塑膠劃線器

螺絲清單

下表提供的清單所列的螺絲，係用於將不同元件固定至電腦。

元件	固定	螺絲類型	數量
基座護蓋	手掌墊組件	M2.5x6	9
電池	手掌墊組件	M2x3.0	4
硬碟組件	手掌墊組件	M2x3.5	2
硬碟托架	硬碟	M3x3	4
無線網卡托架	手掌墊組件	M2x3.5	1
風扇	手掌墊組件	M2x3.5	2
電源和音量按鈕板	手掌墊組件	M2x3.5	1
觸控墊托架	手掌墊組件	M2x2	4
觸控墊	手掌墊組件	M2x2.5	4
I/O 板	手掌墊組件	M2x3.5	2

元件	固定	螺絲類型	數量
顯示器組件	手掌墊組件	M2.5x2.5	4
電源變壓器連接埠	手掌墊組件	M2x3.5	1
主機板	手掌墊組件	M2x2 大扁頭螺絲	3
感應器板	顯示板	M2.5x2.5	1

拆裝電腦內部元件之後



警示: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

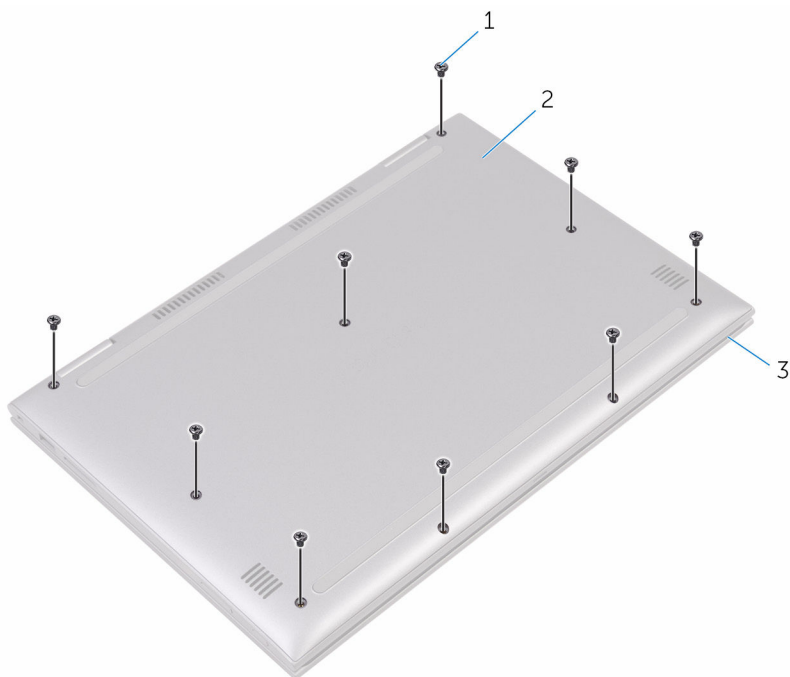
卸下基座護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 闔上顯示器並翻轉電腦。
- 2 卸下將基座護蓋固定至手掌墊組件的螺絲。

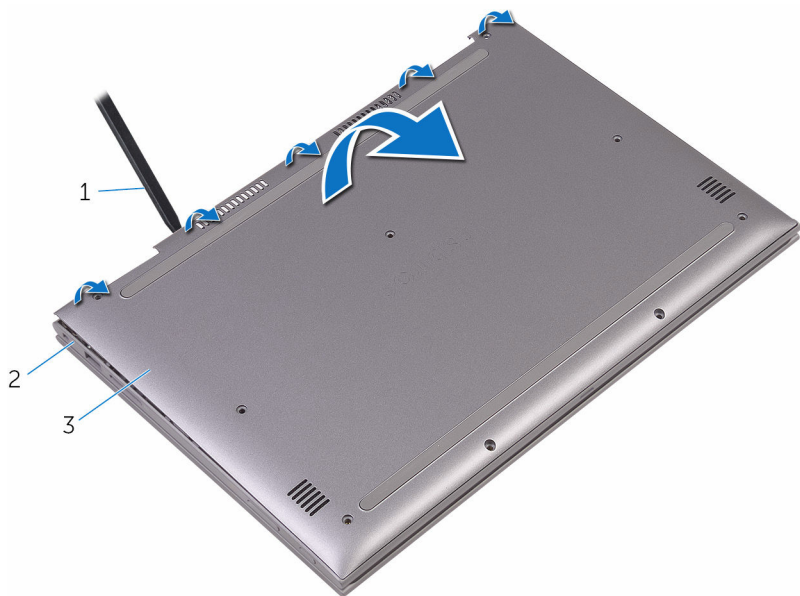


1 螺絲 (9 顆)

2 基座護蓋

3 手掌墊組件

- 3 使用塑膠拆殼棒，鬆開將基座護蓋固定至手掌墊組件的彈片，然後自手掌墊組件上卸下基座護蓋。



- 1 塑膠劃線器
3 基座護蓋

- 2 手掌墊組件

裝回底座護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將底座護蓋對齊手掌墊組件，然後將它卡入到位。
- 2 裝回將底座護蓋固定至手掌墊組件的螺絲。

卸下電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

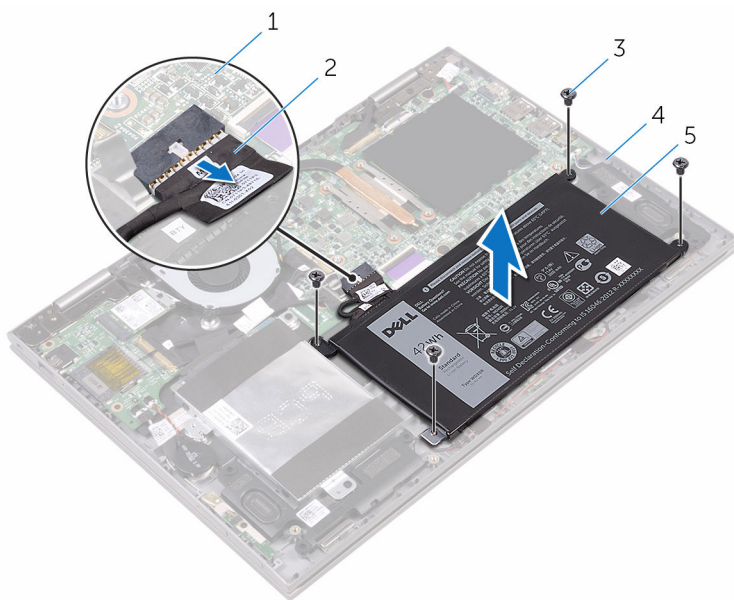
事前準備作業

卸下[基座護蓋](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下電池纜線。
- 2 卸下將電池固定在手掌墊組件上的螺絲。

- 3** 將電池自手掌墊組件中取出。



- | | | | |
|---|----------|---|-------|
| 1 | 主機板 | 2 | 電池纜線 |
| 3 | 螺絲 (4 顆) | 4 | 手掌墊組件 |
| 5 | 電池 | | |

- 4** 按住電源按鈕五秒鐘，導去主機板的剩餘電量。

裝回電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電池上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將電池固定在手掌墊組件上的螺絲。
- 3 將電池纜線連接至主機板。

後續必要作業

裝回[底座護蓋](#)。

卸下記憶體模組



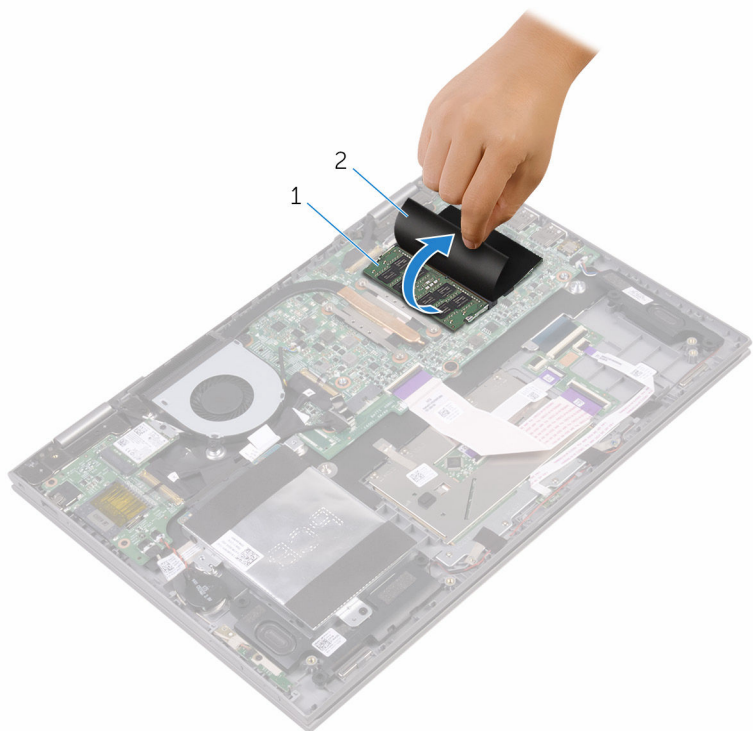
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 提起麥拉帶以接觸記憶體模組。

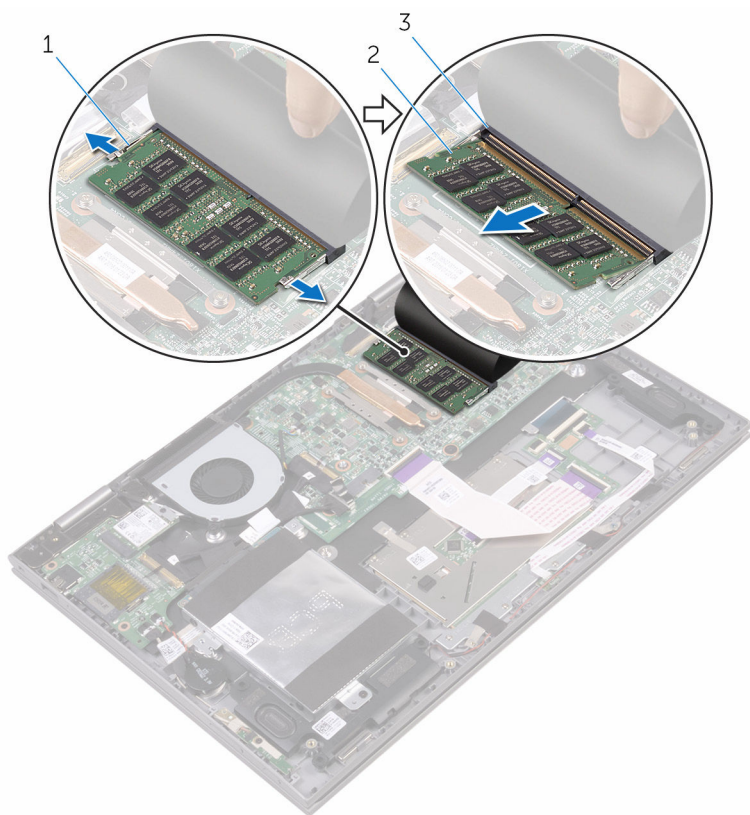


1 記憶體模組

2 麥拉帶

- 2 用指尖小心地將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

3 從記憶體模組插槽卸下記憶體模組。



1 固定夾 (2 個)

2 記憶體模組

3 記憶體模組插槽

裝回記憶體模組



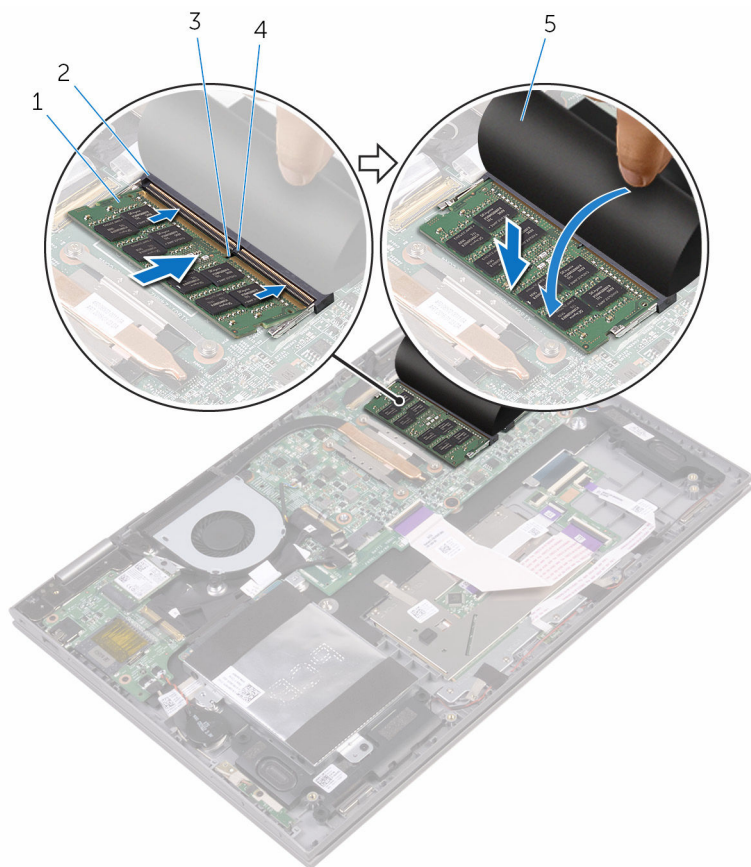
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 提起麥拉帶以接觸記憶體模組插槽。
- 2 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

- 3 將記憶體模組傾斜推入插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

 **註：**如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。



- 1 記憶體模組
- 3 槽口
- 5 麥拉帶

- 2 記憶體模組插槽
- 4 彈片

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回基座護蓋。

卸下硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 硬碟極易損壞，在處理硬碟時請務必小心。



警告: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟。

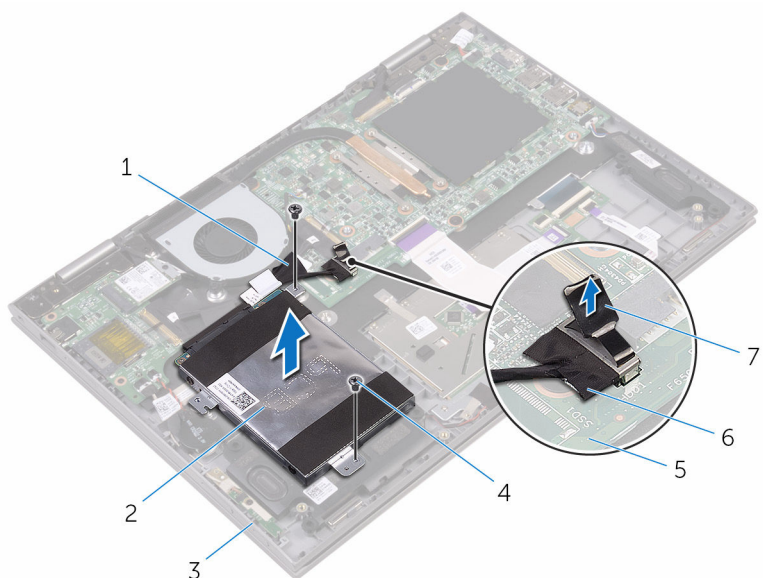
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

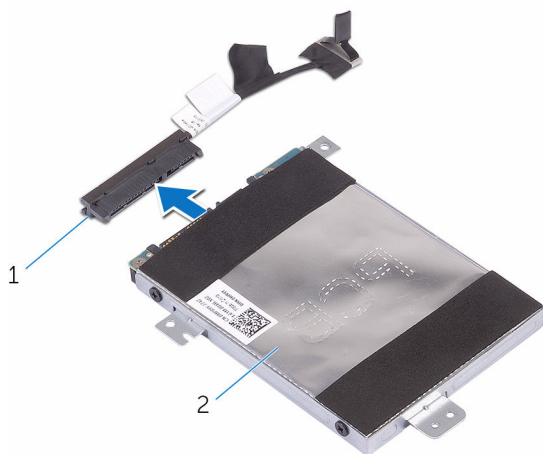
程序

- 1 撕下將硬碟纜線固定於手掌墊組件的膠帶。
- 2 使用拉式彈片，從主機板拔下硬碟纜線。
- 3 卸下用來將硬碟組件固定至手掌墊組件的螺絲。

- 4 將硬碟組件連同其纜線從背蓋組件抬起取出。



- 5 將內插器從硬碟組件拔下。

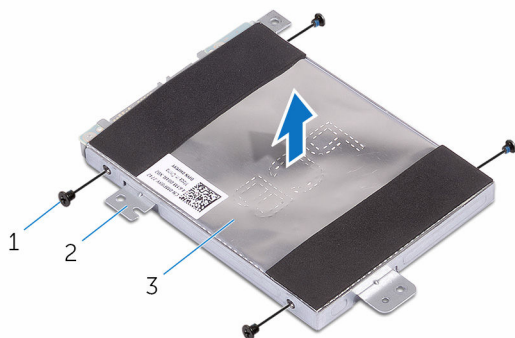


1 內插器

2 硬碟組件

- 6 卸下將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。

- 7 將硬碟托架從硬碟抬起取出。



1 螺絲 (4 顆)

2 硬碟托架

3 硬碟

裝回硬碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警示: 硬碟極易損壞，在處理硬碟時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟托架上的螺絲孔對準硬碟上的螺絲孔。
- 2 裝回將硬碟托架固定至硬碟的螺絲。
- 3 將內插器連接至硬碟組件。
- 4 將硬碟組件上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 5 裝回用來將硬碟組件固定至手掌墊組件的螺絲。
- 6 將硬碟纜線連接至主機板。
- 7 貼上將硬碟纜線固定於手掌墊組件的膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下幣式電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警示: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在卸下幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

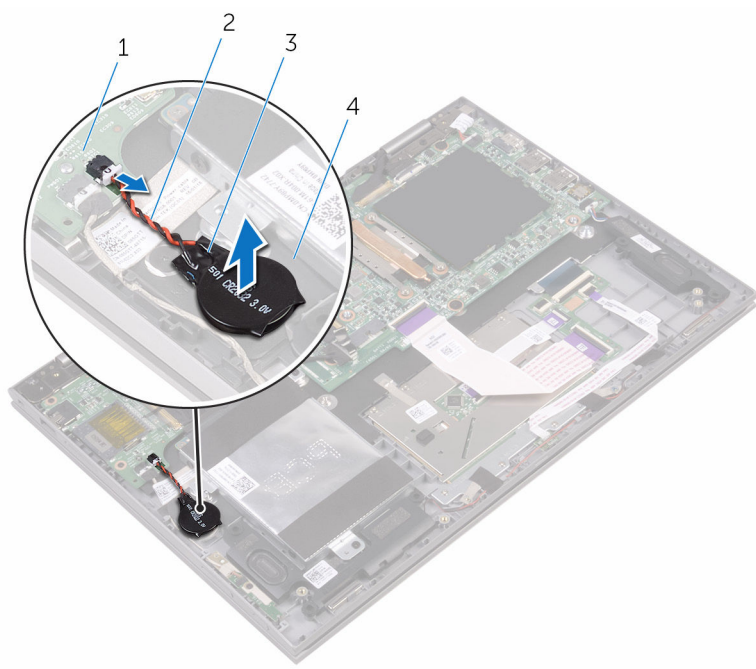
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 從 I/O 板拔下幣式電池纜線。

2 從手掌墊組件拔下幣式電池。



1 I/O 板

2 幣式電池纜線

3 幣式電池

4 手掌墊組件

裝回幣式電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將幣式電池接至手掌墊組件。
- 2 將幣式電池纜線連接至 I/O 板。

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回[底座護蓋](#)。

卸下無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

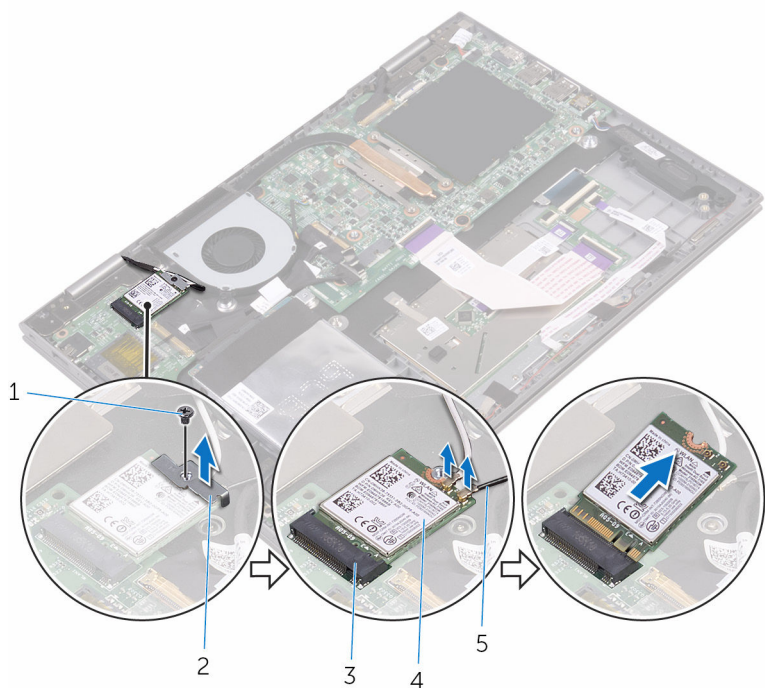
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 卸下將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲。
- 2 從無線網卡拔下天線纜線。

3 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。



1 螺絲

3 無線網卡插槽

5 天線纜線 (2 條)

2 無線網卡托架

4 無線網卡

裝回無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序



警告: 為避免無線網卡受損，請勿在其下方放置纜線。

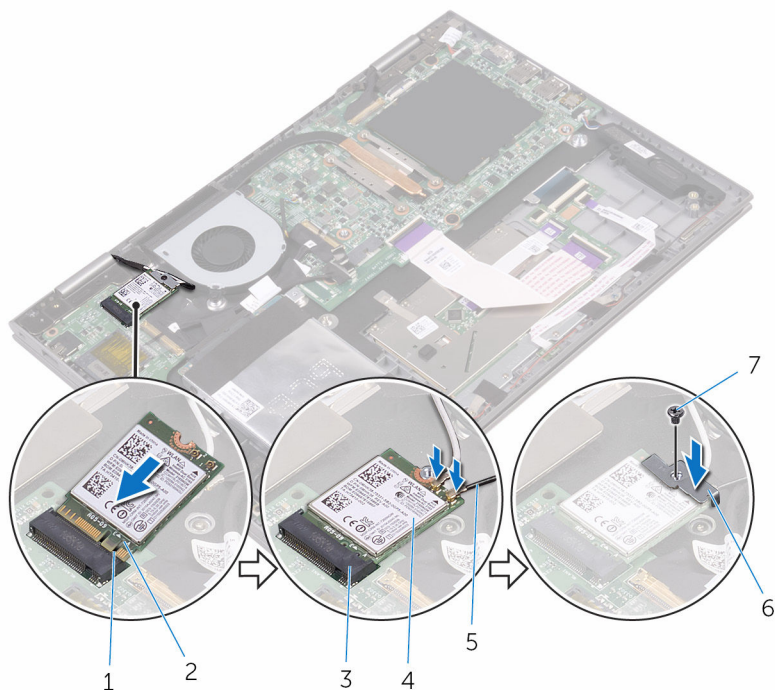
- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡傾斜插入無線網卡插槽。
- 3 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

- 4 將無線網卡托架上的螺絲孔對準無線網卡上的螺絲孔。

- 5 裝回將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲。



- | | |
|--------------|----------|
| 1 彈片 | 2 槽口 |
| 3 無線網卡插槽 | 4 無線網卡 |
| 5 天線纜線 (2 條) | 6 無線網卡托架 |
| 7 螺絲 | |

後續必要作業

- 1 裝回電池。
- 2 裝回底座護蓋。

卸下鍵盤子板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

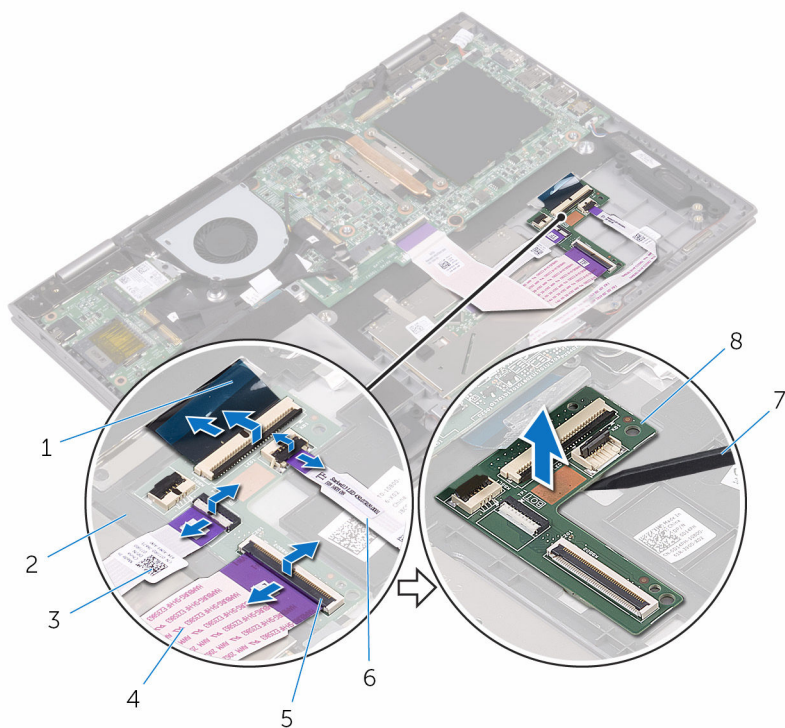
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 開啟連接器門鎖，然後從鍵盤子板拔下鍵盤纜線、狀態指示燈板纜線，和觸控墊纜線。

- 2 使用塑膠拆殼棒，將鍵盤控制板自手掌墊組件中翹起。



- 1 鍵盤纜線
- 3 觸控墊纜線
- 5 門鎖
- 7 塑膠劃線器

- 2 手掌墊組件
- 4 鍵盤子板纜線
- 6 狀態指示燈板纜線
- 8 鍵盤子板

裝回鍵盤子板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將鍵盤子板接至手掌墊組件。
- 2 連接纜線、鍵盤子板纜線、觸控墊纜線和狀態指示燈板纜線，並關閉門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[底座護蓋](#)。

卸下喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

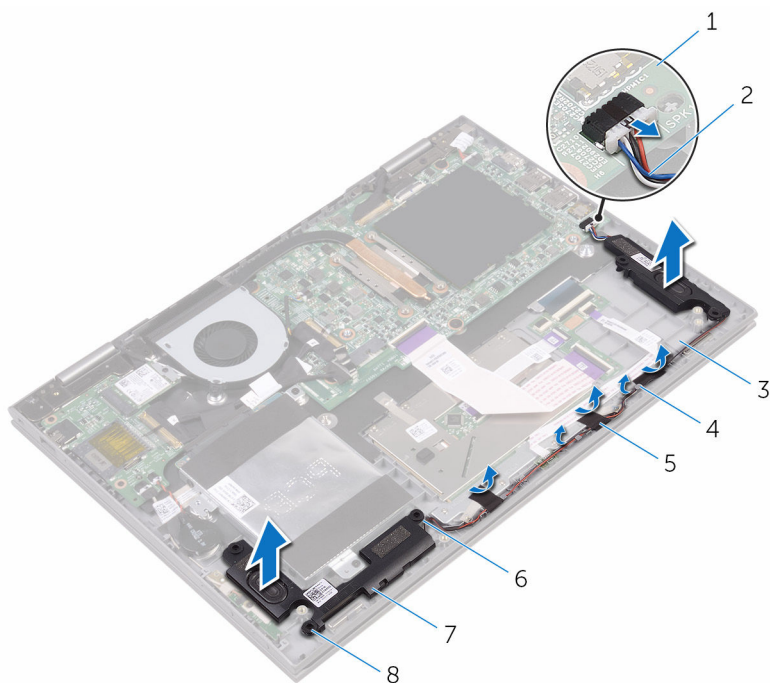
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 從主機板上拔下喇叭纜線。
- 2 撕下將喇叭纜線固定至手掌墊組件的一段膠帶。
- 3 將喇叭纜線從手掌墊組件上的固定導軌卸下。
- 4 將喇叭抬起之前，請先記下橡膠扣眼的位置。

- 5 將喇叭從對齊導柱卸下，然後抬起喇叭，使其脫離手掌墊組件。



- 1 主機板
- 3 手掌墊組件
- 5 膠帶 (3 段)
- 7 喇叭 (2 個)

- 2 喇叭纜線
- 4 固定導軌
- 6 對齊導柱
- 8 橡膠扣眼 (5 個)

裝回喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序



註: 裝回喇叭時，橡膠扣眼可能會被推出。將喇叭置於手掌墊組件上後，確定橡膠扣眼已在其定位。

- 1 使用對齊導柱，將喇叭對齊並置於手掌墊組件上。
- 2 裝回喇叭時，如果將橡膠扣眼推出，請裝回橡膠扣眼。
- 3 將喇叭纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。
- 4 貼上將喇叭纜線固定至手掌墊組件的一段膠帶。
- 5 將喇叭纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

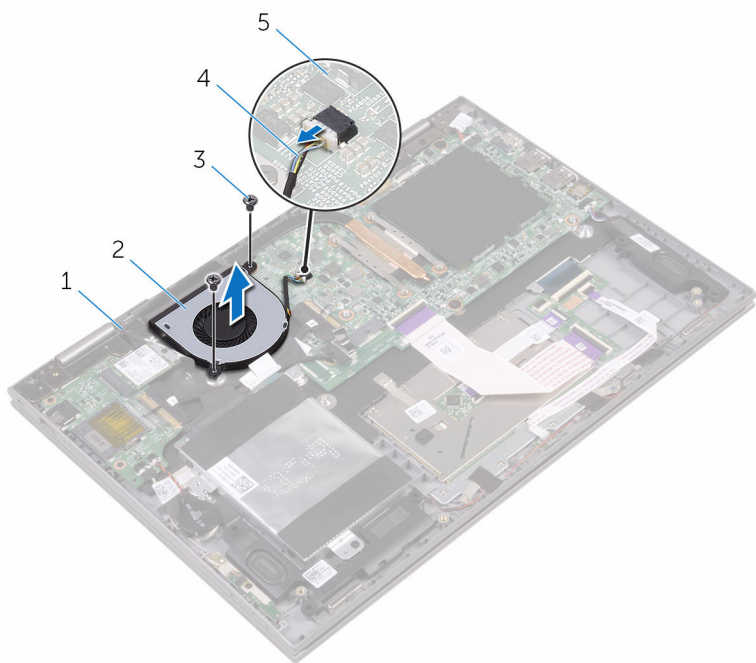
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 卸下將風扇固定在手掌墊組件上的螺絲。
- 2 從主機板上拔下風扇纜線。

- 3 提起風扇，使其脫離手掌墊組件。



- 1 手掌墊組件
- 3 螺絲 (2 顆)
- 5 主機板

- 2 風扇
- 4 風扇纜線

裝回風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將風扇上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將風扇固定在手掌墊組件上的螺絲。
- 3 將風扇纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[底座護蓋](#)。

卸下散熱器



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。



警告: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

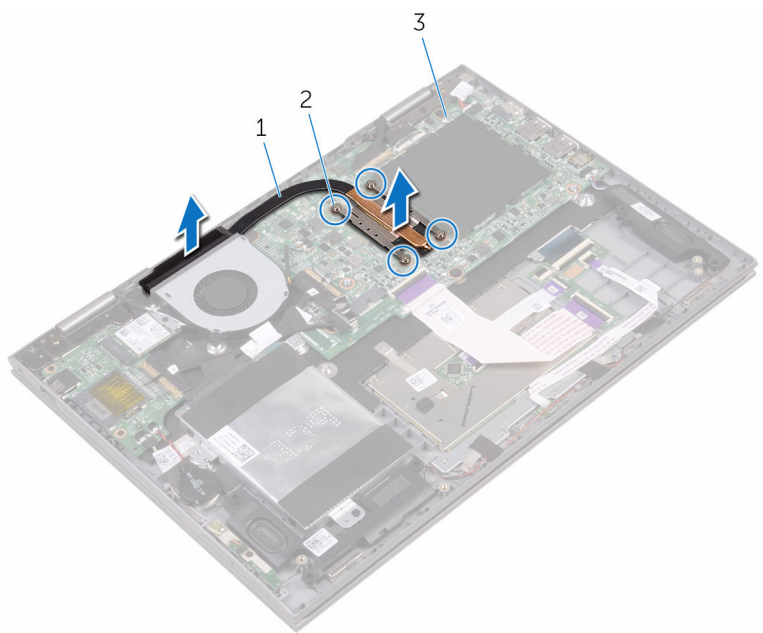
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 按順序 (在散熱器上指示) 旋鬆將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。

- 2 將散熱器從主機板抬起取出。



1 散熱器

2 緊固螺絲 (4 顆)

3 主機板

裝回散熱器



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照**拆裝電腦內部元件之前**中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照**拆裝電腦內部元件之後**中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



警告: 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。



註: 如果要將原來的主機板和風扇重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換主機板或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱片以確保導熱性。

程序

- 1 將散熱器放在主機板上。
- 2 將散熱器上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
- 3 按順序 (如散熱器上指示的順序) 鎖緊將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回**電池**。
- 2 裝回**基座護蓋**。

卸下電源和音量按鈕板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

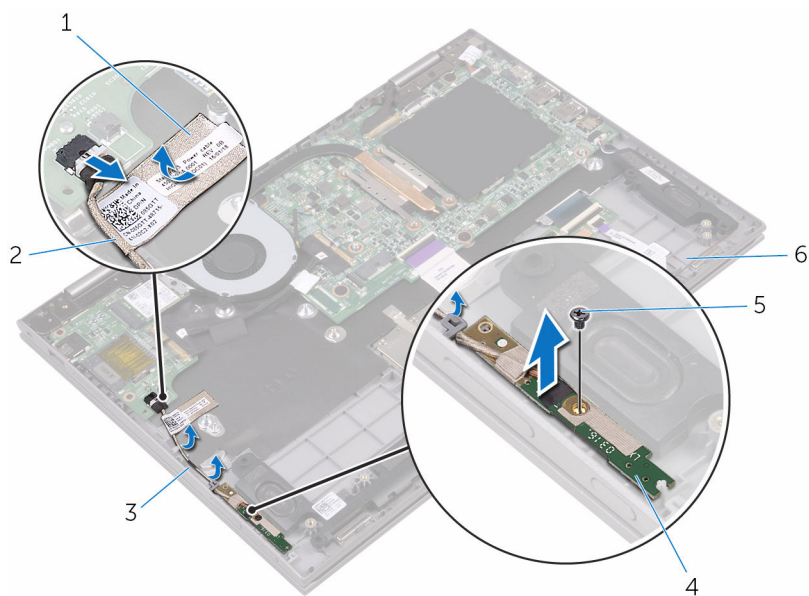
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[硬碟](#)。

程序

- 1 撕下將電源與音量按鈕板纜線固定至手掌墊組件的膠帶。
- 2 將電源和音量按鈕板纜線從 I/O 板拔下。
- 3 從手掌墊組件上的固定導軌卸下電源和音量按鈕板纜線。
- 4 卸下將電源和音量按鈕板固定在手掌墊組件的螺絲。

5 從手掌墊組件上提起電源和音量指示燈板。



1 膠帶

3 固定導軌 (2 個)

5 螺絲

2 電源和音量按鈕板纜線

4 電源和音量按鈕板

6 手掌墊組件

裝回電源和音量按鈕板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電源和音量按鈕板上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將電源和音量按鈕板固定在手掌墊組件的螺絲。
- 3 將電源和音量按鈕板纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。
- 4 將電源和音量按鈕板纜線連接至 I/O 板。
- 5 用膠帶將電源和音量按鈕板纜線固定至手掌墊組件上。

後續必要作業

- 1 裝回[硬碟](#)。
- 2 裝回[電池](#)。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。

卸下狀態指示燈板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

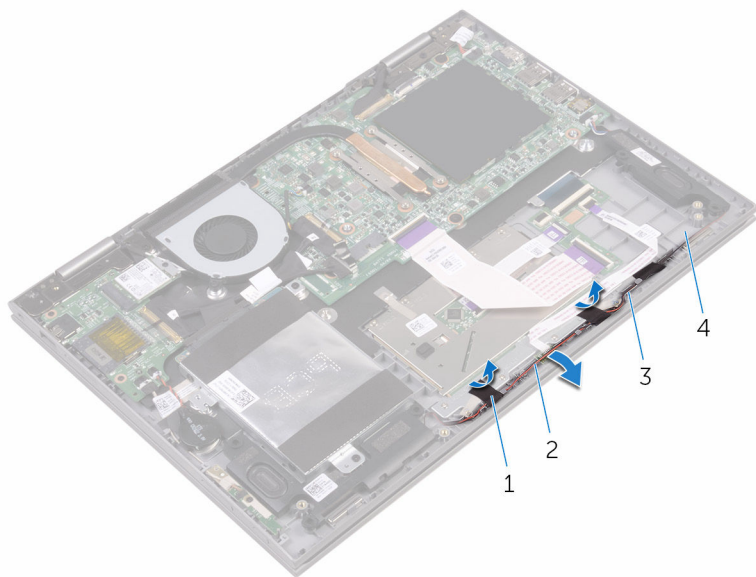
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。

程序

- 1 撕下將喇叭纜線固定至手掌墊組件的一段膠帶。
- 2 將喇叭纜線從手掌墊組件上的固定導軌卸下。

- 3** 將喇叭纜線從狀態指示燈板抬起取出。



1 膠帶 (2 段)

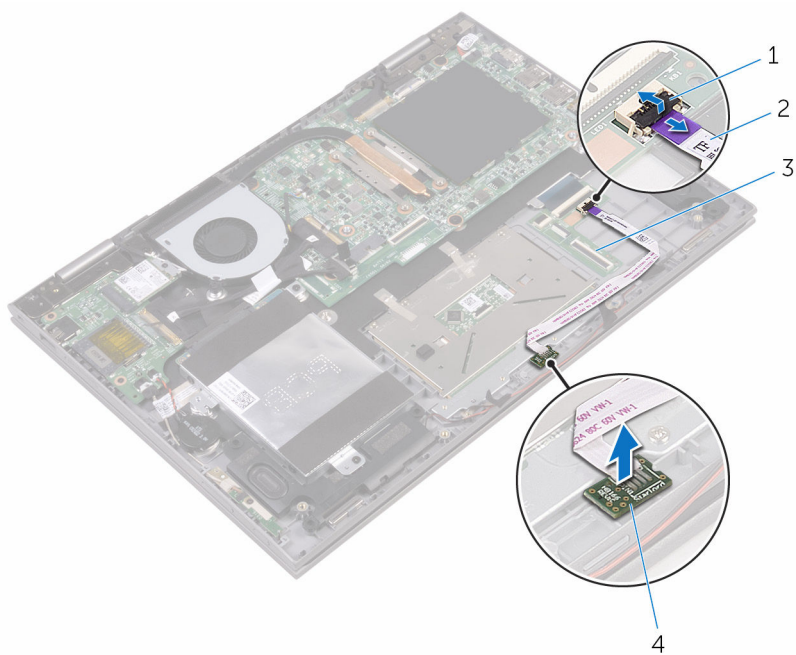
2 喇叭纜線

3 固定導軌

4 手掌墊組件

- 4** 開啟門鎖，並從鍵盤子板上拔下狀態指示燈板纜線。

5 從手掌墊組件上提起狀態指示燈板。



1 門鎖

3 鍵盤子板

2 狀態指示燈板纜線

4 狀態指示燈板

裝回狀態指示燈板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將狀態指示燈板連接埠對齊並置於手掌墊組件的插槽。
- 2 將鍵盤纜線推入鍵盤子板上的連接器，並關閉門鎖以固定纜線。
- 3 貼上將喇叭纜線固定至手掌墊組件的一段膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回[電池](#)。
- 2 裝回[底座護蓋](#)。

卸下觸控墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

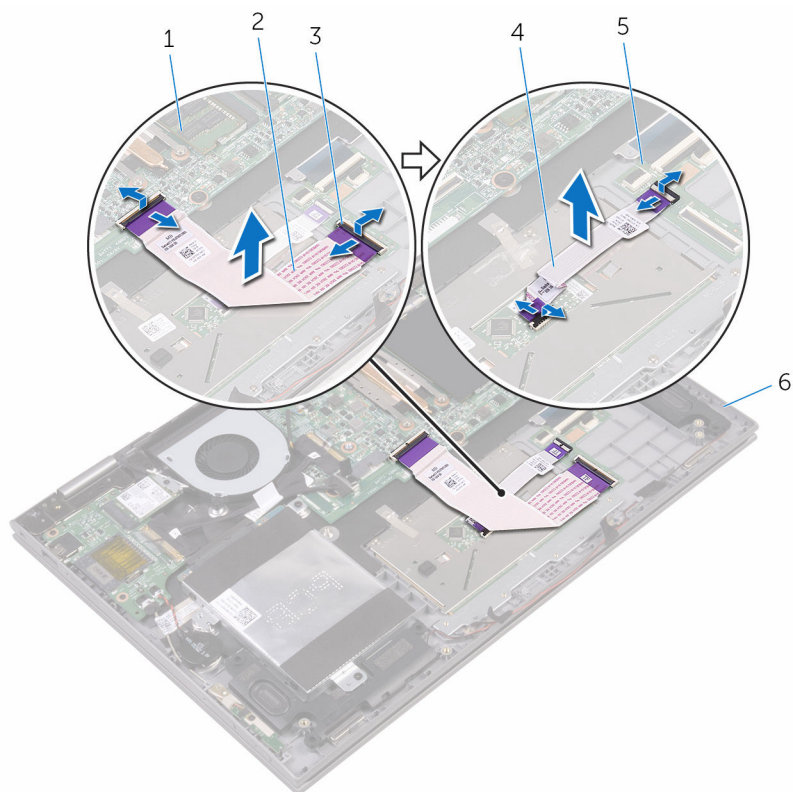
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[狀態指示燈板](#)。

程序

- 1 打開門鎖，然後從鍵盤子板和主機板拔下鍵盤子板纜線。

- 2 打開門鎖，從觸控墊和鍵盤子板拔下觸控墊纜線。



1 主機板

2 鍵盤子板纜線

3 門鎖

4 觸控墊纜線

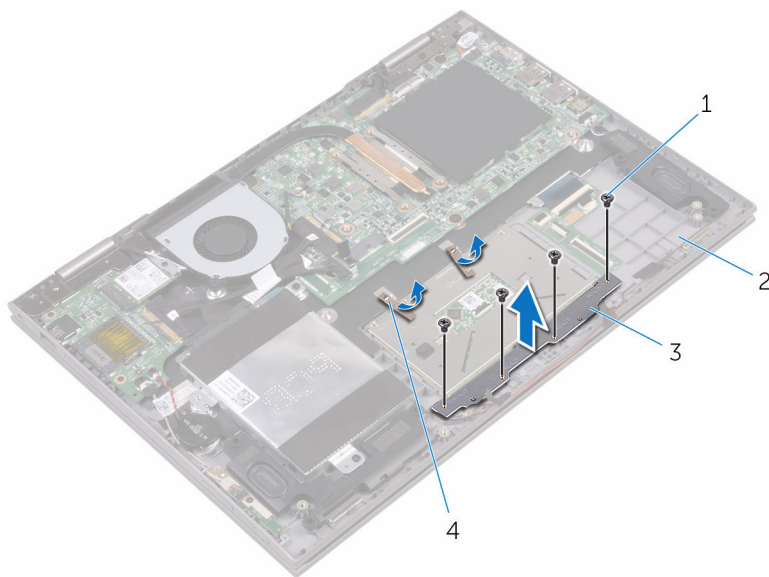
5 鍵盤子板

6 手掌墊組件

- 3 撕下將觸控墊纜線固定至手掌墊組件的一段膠帶。

- 4 移除將觸控墊托架固定至手掌墊組件的螺絲。

- 5 將觸控墊托架從手掌墊組件抬起取出。



1 螺絲 (4 顆)

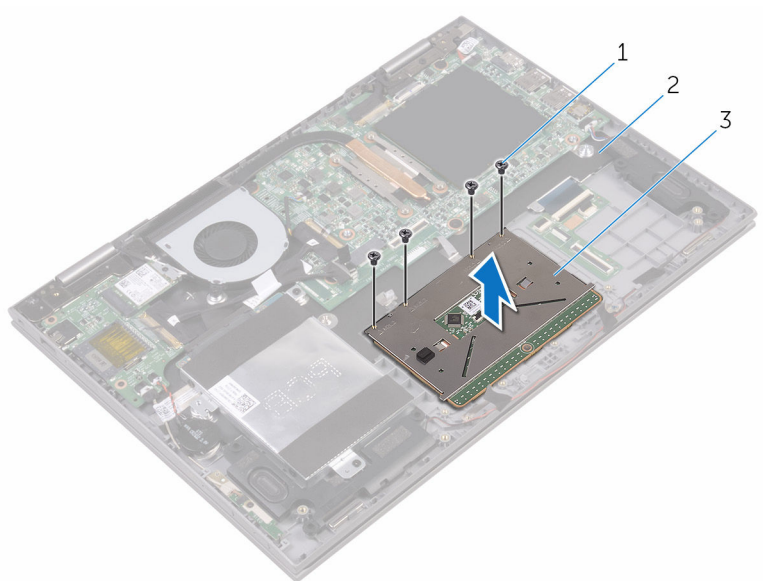
2 手掌墊組件

3 觸控墊托架

4 膠帶 (2 段)

- 6 卸下用來將觸控墊固定至手掌墊組件的螺絲。

- 7 將觸控墊從手掌墊組件抬起取出。



1 螺絲 (4 顆)

2 手掌墊組件

3 觸控墊

裝回觸控墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將觸控墊置於手掌墊組件上。
- 2 將觸控墊上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回用來將觸控墊固定至手掌墊組件的螺絲。
- 4 將觸控墊托架上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 5 裝回將觸控墊托架固定至手掌墊組件的螺絲。
- 6 撕下將觸控墊固定至手掌墊組件的一段膠帶。
- 7 將觸控墊纜線的兩端分別推入觸控墊和鍵盤子板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 8 將鍵盤子板纜線分別推入觸控墊和主機板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。

後續必要作業

- 1 裝回[狀態指示燈板](#)。
- 2 裝回[電池](#)。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。

卸下 I/O 板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

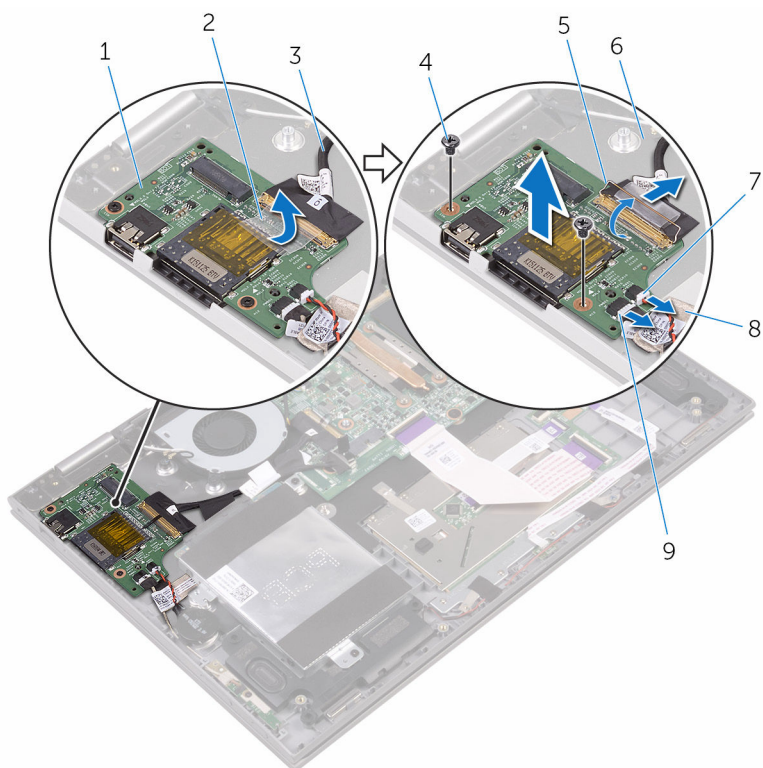
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。

程序

- 1 撕下將 I/O 板纜線固定至 I/O 板的膠帶。
- 2 從 I/O 板拔下 I/O 板纜線。
- 3 撕下將電源與音量按鈕板纜線固定至手掌墊組件的膠帶。
- 4 將電源和音量按鈕板纜線從 I/O 板拔下。
- 5 從 I/O 板拔下幣式電池纜線。
- 6 卸下用來將 I/O 板固定至手掌墊組件的螺絲。

7 提起 I/O 板，使其脫離手掌墊組件。



- | | |
|--------------|------------|
| 1 I/O 板 | 2 膠帶 |
| 3 I/O 板纜線 | 4 螺絲 (2 顆) |
| 5 門鎖 | 6 手掌墊組件 |
| 7 幣式電池纜線 | 8 膠帶 |
| 9 電源和音量按鈕板纜線 | |

裝回 I/O 板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將 I/O 板置於手掌墊組件上。
- 2 將 I/O 板上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將 I/O 板固定在手掌墊組件上的螺絲。
- 4 將電源和音量按鈕板纜線和幣式電池纜線連接至 I/O 板。
- 5 將 I/O 板纜線連接至 I/O 板。
- 6 用膠帶將電源和音量按鈕板纜線固定至手掌墊組件上。
- 7 貼上將 I/O 板纜線固定至 I/O 板的膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回[無線網卡](#)。
- 2 裝回[電池](#)。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

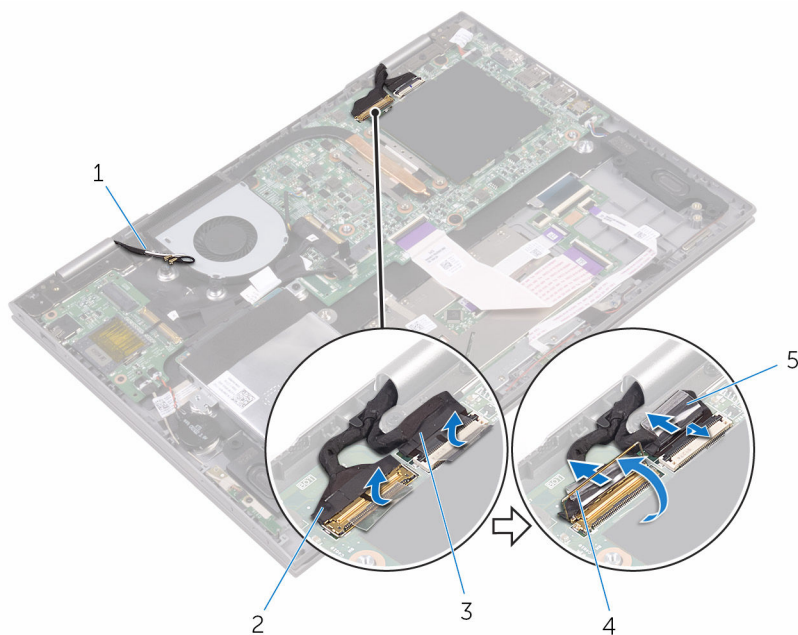
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。

程序

- 1 撕下將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線固定至主機板的一段膠帶。

- 2 開啟門鎖，並從主機板拔下顯示器纜線和觸控螢幕板纜線。



- 1 天線纜線 (2 條)
3 觸控螢幕板纜線
5 膠帶 (2 段)

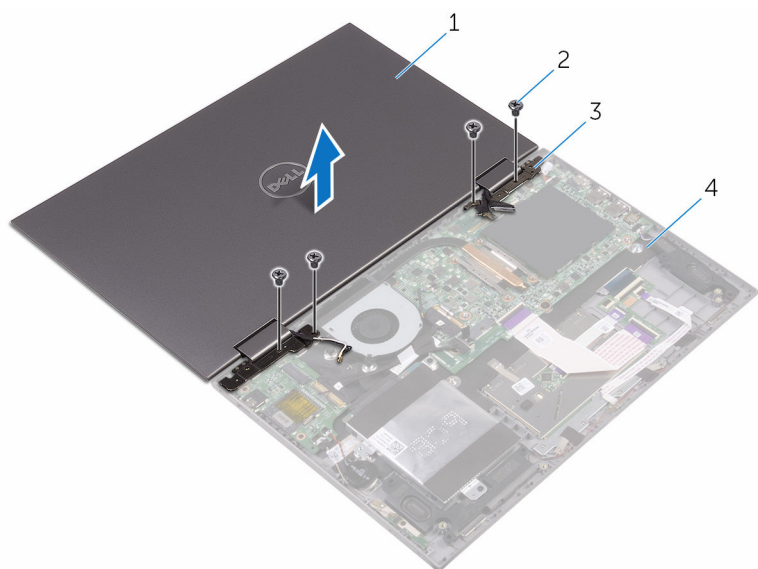
- 2 顯示器纜線
4 門鎖

- 3 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。

△ 警示: 將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 4 將電腦正面朝下置於一個平坦的表面上。

- 5 卸下將顯示器組件固定在手掌墊組件上的螺絲。



- | | |
|---------------|------------|
| 1 顯示器組件 | 2 螺絲 (4 顆) |
| 3 顯示器鉸接 (2 個) | 4 手掌墊組件 |

- 6 將顯示器組件從手掌墊組件中抬起取出。



- 1 顯示器組件

裝回顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序



警告: 將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 將顯示器組件面朝下置於手掌墊組件上。
- 2 將顯示器鉸接上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將顯示器組件固定在手掌墊組件上的螺絲。
- 4 闔上顯示器並翻轉電腦。
- 5 將顯示器纜線和觸控螢幕纜線滑入其各自位於主機板的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 6 貼上一段膠帶，將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線固定在其各自位於主機板的連接頭。

後續必要作業

- 1 裝回[無線網卡](#)。
- 2 裝回[電池](#)。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。

卸下電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

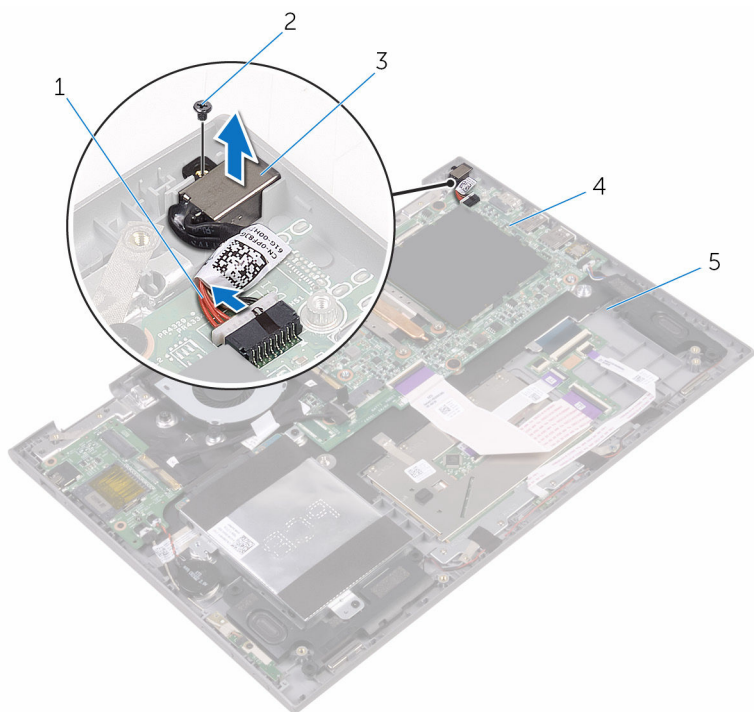
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[顯示器組件](#)。

程序

- 1 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
- 2 卸下用來將電源變壓器連接埠固定至手掌墊組件的螺絲。

3 將電源變壓器連接埠自手掌墊組件中取出。



1 電源變壓器連接埠纜線

2 螺絲

3 電源變壓器連接埠

4 主機板

5 手掌墊組件

裝回電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電源變壓器連接埠置於手掌墊組件的插槽。
- 2 將電源變壓器連接埠上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回用來將電源變壓器連接埠固定至手掌墊組件的螺絲。
- 4 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[無線網卡](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

卸下主機板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



註: 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。



註: 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

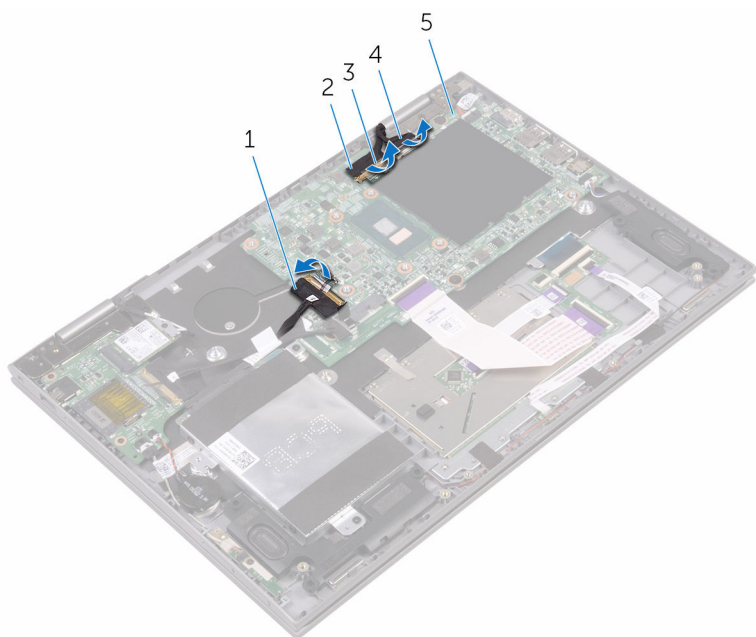
事前準備作業

- 1 卸下[底座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[記憶體模組](#)。
- 4 卸下[風扇](#)。
- 5 卸下[散熱器](#)。

程序

- 1 撕下將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線固定至主機板的一段膠帶。

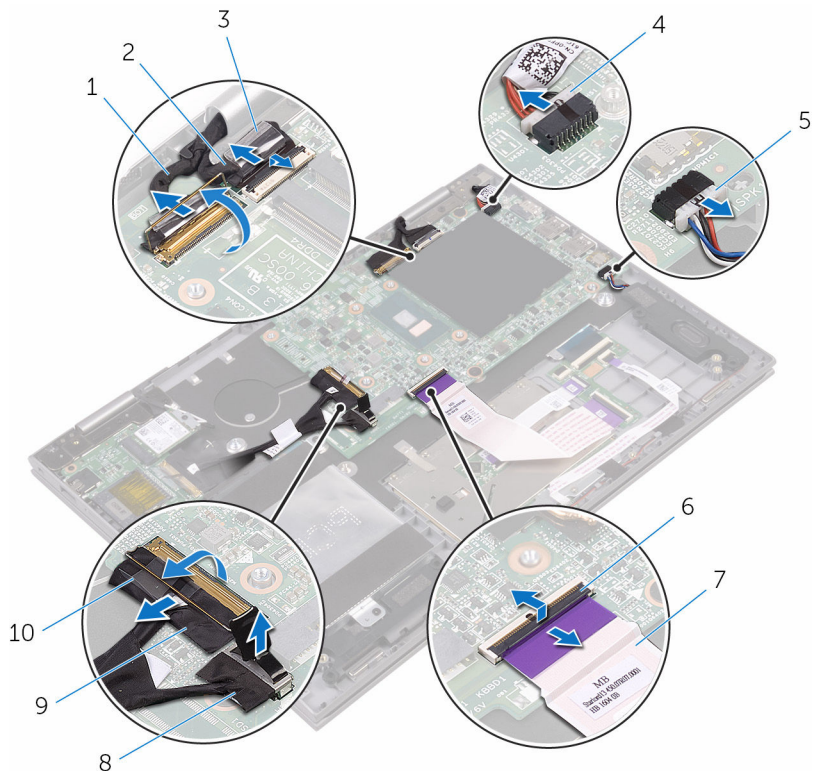
- 2 撕下將 I/O 板纜線固定至主機板的膠帶。



- | | |
|------------|----------|
| 1 I/O 板纜線 | 2 顯示器纜線 |
| 3 膠帶 (3 段) | 4 觸控螢幕纜線 |
| 5 主機板 | |

- 3 開啟門鎖，並從主機板拔下顯示器纜線和觸控螢幕板纜線。
- 4 開啟門鎖以將 I/O 板纜線從主機板拔下。
- 5 從主機板拔下電源變壓器纜線和喇叭纜線。
- 6 開啟門鎖，並從主機板拔下鍵盤子板纜線。

7 從主機板上拔下硬碟纜線。



1 顯示器纜線

3 膠帶

5 喇叭纜線

7 鍵盤子板纜線

9 I/O 板纜線

2 觸控螢幕纜線

4 電源變壓器連接埠纜線

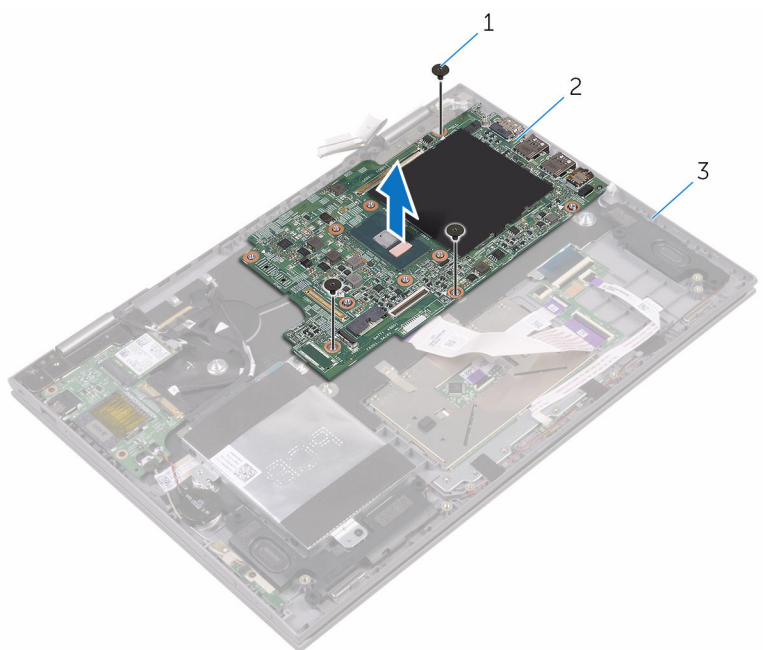
6 門鎖

8 硬碟纜線

10 膠帶

8 卸下將主機板固定在手掌墊組件上的螺絲。

9 將主機板從手掌墊組件抬起取出。



1 螺絲

2 主機板

3 手掌墊組件

裝回主機板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。



註: 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。



註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。

程序

- 1 將主機板上的螺絲孔與手掌墊組件上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回固定主機板於手掌墊組件的螺絲。
- 3 將 I/O 板纜線滑入主機板連接器，壓下門鎖以固定纜線。
- 4 貼上將 I/O 板纜線固定至主機板的膠帶。
- 5 將電源變壓器連接埠纜線和喇叭纜線連接至主機板。
- 6 將鍵盤子板纜線推入主機板上的連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 7 將硬碟纜線連接至主機板。
- 8 將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線推入各自的連接器，並關閉門鎖以固定纜線。
- 9 貼上將顯示器纜線和觸控螢幕板纜線固定至主機板的膠帶。

後續必要作業

- 1 裝回散熱器。
- 2 裝回風扇。
- 3 裝回記憶體模組。
- 4 裝回電池。
- 5 裝回基座護蓋。

在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 看到 DELL 徽標時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
- 3 導覽至 **Main (主要)** 標籤，然後在 **Service Tag Input (服務標籤輸入)** 欄位中輸入服務標籤。

卸下手掌墊和鍵盤組件



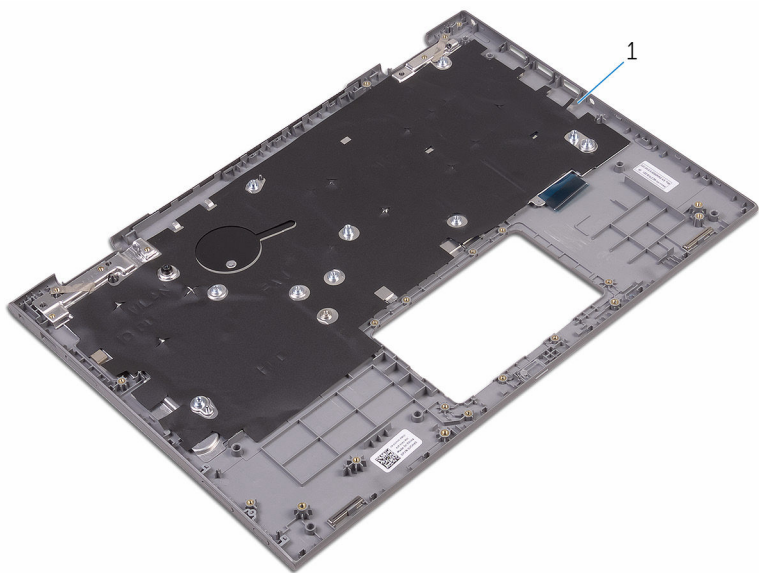
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[記憶體模組](#)。
- 4 卸下[幣式電池](#)。
- 5 卸下[硬碟](#)。
- 6 卸下[無線網卡](#)。
- 7 卸下[鍵盤子板](#)。
- 8 卸下[觸控墊](#)。
- 9 卸下[風扇](#)。
- 10 卸下[散熱器](#)。
- 11 卸下 [I/O 板](#)。
- 12 卸下[電源和音量按鈕板](#)。
- 13 卸下[狀態指示燈板](#)。
- 14 卸下[喇叭](#)。
- 15 卸下[顯示器組件](#)。
- 16 卸下[電源變壓器連接埠](#)。
- 17 卸下[主機板](#)。

程序

完成事前準備作業步驟後，就只剩下手掌墊和鍵盤組件。



1 手掌墊

裝回手掌墊和鍵盤組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將手掌墊和鍵盤組件置於平坦表面，鍵盤面朝下。

後續必要作業

- 1 裝回[主機板](#)。
- 2 裝回[電源變壓器連接埠](#)。
- 3 裝回[顯示器組件](#)。
- 4 裝回[喇叭](#)。
- 5 裝回[狀態指示燈板](#)。
- 6 裝回[電源和音量按鈕板](#)。
- 7 裝回 [I/O 板](#)。
- 8 裝回[散熱器](#)。
- 9 裝回[風扇](#)。
- 10 裝回[觸控墊](#)。
- 11 裝回[鍵盤子板](#)。
- 12 裝回[無線網卡](#)。
- 13 裝回[硬碟](#)。
- 14 裝回[幣式電池](#)
- 15 裝回[記憶體模組](#)。
- 16 裝回[電池](#)。
- 17 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

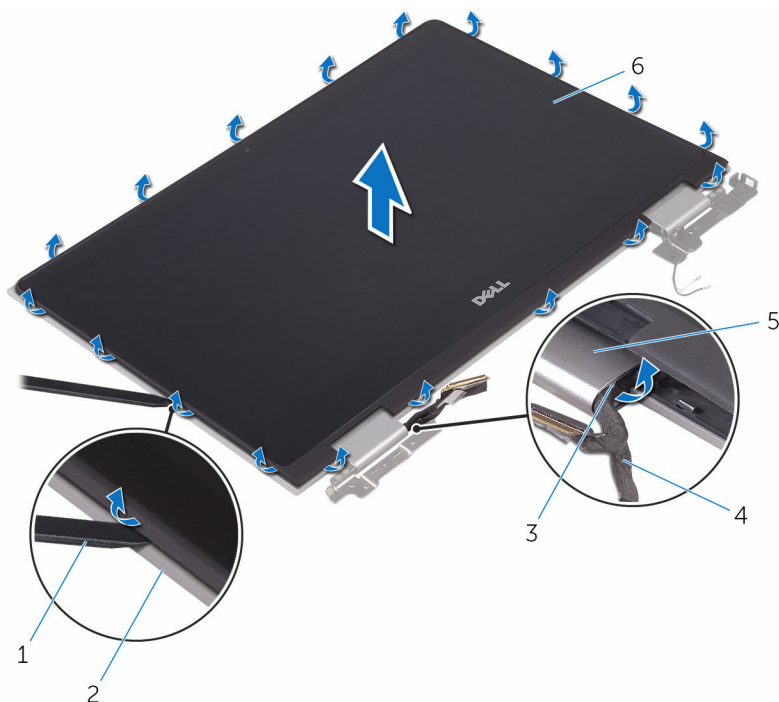
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[顯示器組件](#)。

程序

- 1 從鉸接護蓋上的固定導軌卸下顯示器纜線。

- 2 使用塑膠拆殼棒，將顯示板組件從顯示器背蓋和天線組件撬出。



1 塑膠拆殼棒

3 固定導軌

5 鉸接護蓋

2 顯示器背蓋

4 顯示器纜線

6 顯示板

- 3 翻轉顯示板組件。

- 4 卸下攝影機。

- 5 卸下主機板。
在執行上述步驟後，就剩下顯示板。



1 顯示板

裝回顯示板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示板置於平坦表面。
- 2 裝回[感應器板](#)。
- 3 裝回[攝影機](#)。
- 4 翻轉顯示板組件。
- 5 將顯示器纜線穿過鉸接護蓋上的固定導軌。
- 6 將顯示板組件與顯示器背蓋和天線組件對齊，然後將顯示器背蓋和天線組件輕輕卡至定位。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[電池](#)。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示器背蓋和天線組件



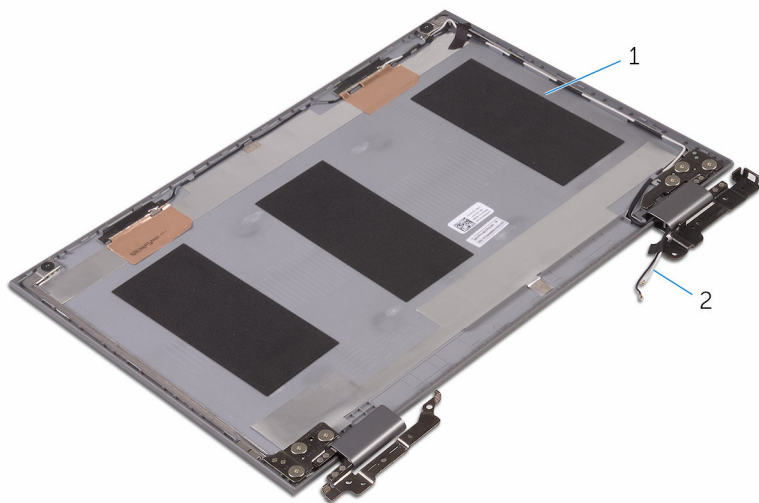
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[顯示器組件](#)。
- 4 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 2 的程序操作。

程序

在執行事前準備作業步驟後，就剩下顯示器背蓋和天線組件。



1 顯示器背蓋和天線組件

2 天線纜線

裝回顯示器背蓋和天線組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

將顯示器背蓋和天線組件置於平坦表面上。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示板](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[底座護蓋](#)。

卸下攝影機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[顯示器組件](#)。
- 4 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 3 的程序操作。

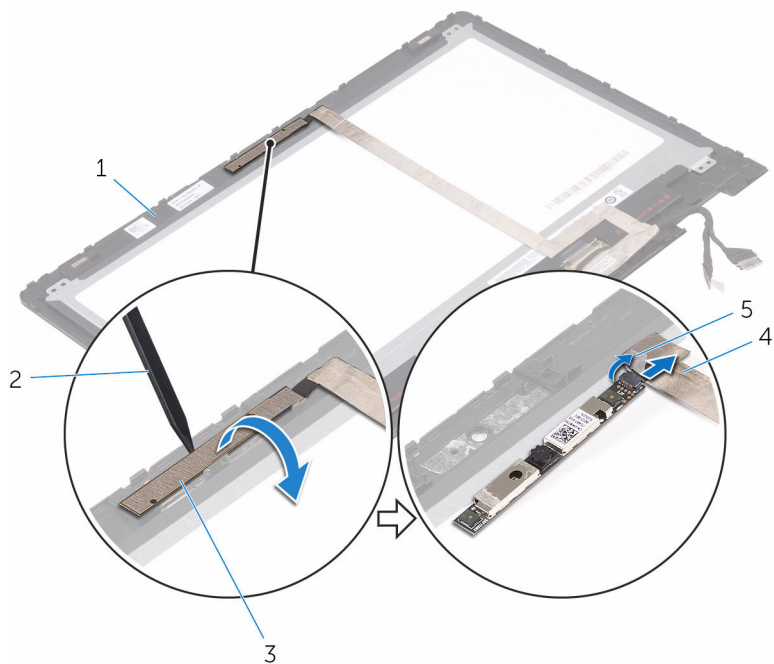
程序



警告: 將顯示板組件置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 使用塑膠拆殼棒，將攝影機模組從顯示板撬起。

- 2 翻轉攝影機，然後撕下膠帶，以從攝影機模組拔下攝影機纜線。



- 1 顯示板
3 攝影機模組
5 膠帶

- 2 塑膠拆殼棒
4 攝影機纜線

裝回攝影機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將攝影機纜線連接至攝影機模組。
- 2 貼上將攝影機纜線固定於攝影機模組的膠帶。
- 3 使用對齊導柱，將攝影機模組置於顯示板並將之卡入到位。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示板](#)」中步驟 4 到步驟 6 的程序操作。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

卸下顯示器纜線



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

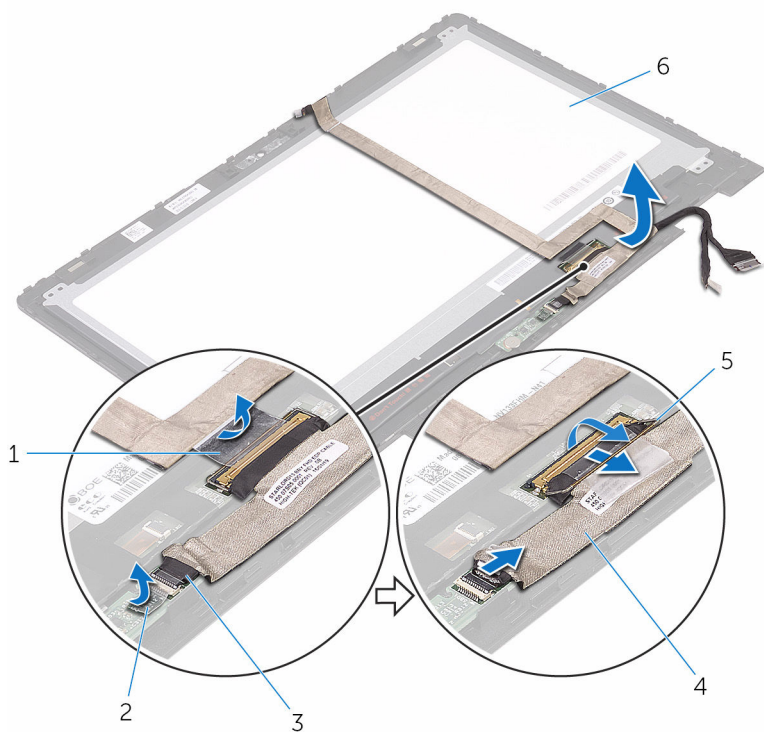
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[顯示器組件](#)。
- 4 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 3 的程序操作。
- 5 卸下[攝影機](#)。

程序

- 1 撕下膠帶，然後打開門鎖，以將顯示器纜線從顯示板拔下。
- 2 從感應器板纜線撕下膠帶，然後拔下感應器板纜線。
- 3 開啟門鎖連接器，並拔下顯示器纜線。
- 4 記下顯示器纜線的佈線，並將顯示器纜線從顯示板上的固定導軌移除。

- 5 抬起顯示器纜線，使其脫離顯示板。



1 膠帶

3 感應器板纜線

5 門鎖

2 感應器板纜線磁帶

4 顯示器纜線

6 顯示板

裝回顯示器纜線



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器纜線穿過顯示板上的固定導軌。
- 2 將顯示器纜線推入連接器，然後壓下門鎖以固定纜線。
- 3 將感應器板纜線推入感應器板上的連接器，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 4 貼上感應器板纜線磁帶。
- 5 貼回將顯示器纜線固定至顯示板的膠帶。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示板](#)」中步驟 4 到步驟 6 的程序操作。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[攝影機](#)。
- 4 裝回[電池](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。

移除感應器板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[電池](#)。
- 3 卸下[顯示器組件](#)。
- 4 按照「[卸下顯示板](#)」中步驟 1 到步驟 3 的程序操作。

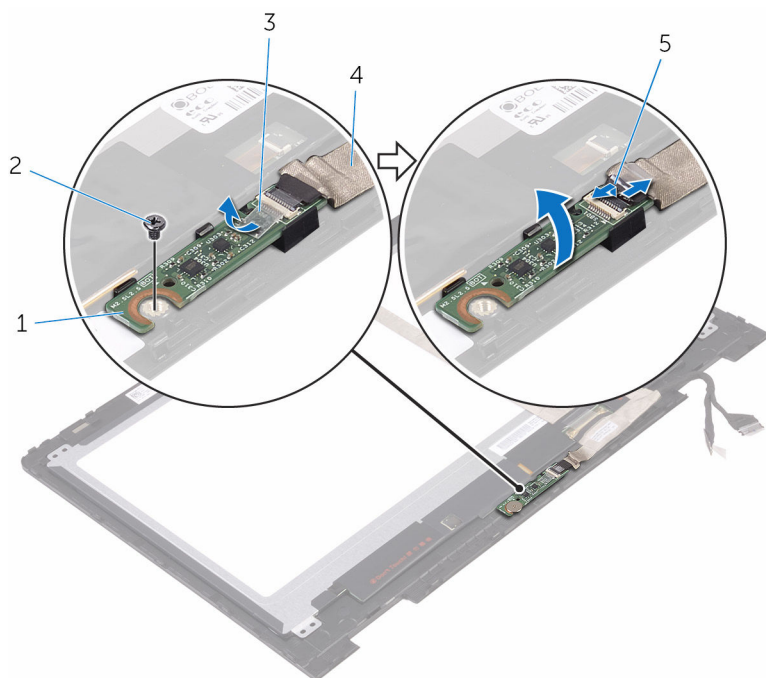
程序



警告: 將顯示板組件置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

- 1 卸下將感應器板固定在顯示板上的螺絲。
- 2 撕下膠帶，然後打開門鎖，以將感應器板纜線從感應器板拔下。

3 將感應器板從顯示板抬起取下。



1 感應器板

2 螺絲

3 膠帶

4 感應器板纜線

5 門鎖

裝回感應器板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將感應器板上的螺絲孔與顯示板對齊，然後將感應器板卡至定位。
- 2 將感應器板纜線推入感應器板上的插槽，並向下按壓門鎖來固定纜線。
- 3 將膠帶貼上至感應器板連接器來固定纜線。
- 4 裝回將感應器板固定在顯示板上的螺絲。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回顯示板](#)」中步驟 4 到步驟 6 的程序操作。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[電池](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸**提交**。



註：如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
- 7 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 按兩下或輕觸兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

技術與元件

音訊

Inspiron-5378 隨附 Realtek ALC3253，具有 Waves MaxxAudio Pro，其為調整各種音訊設定的公用程式。

 **註：**音訊驅動程式早在您收到電腦時便已安裝好。

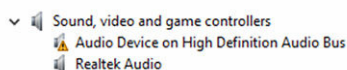
下載音效驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸**提交**。
 **註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**音效**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的音訊驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存音效驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下音訊驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

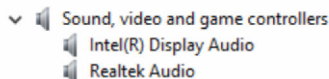
識別音訊控制器

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**音訊、影像及遊戲控制器**以檢視音訊控制器。

安裝前



安裝後



變更音訊設定

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Dell Audio。
- 2 按一下或輕觸 **Dell Audio** 並變更音訊設定。

攝影機

Inspiron 13-5378 隨附內建的 92 萬像素高速攝影機，HD 解析度在 FPS 為 30 時最大為 1280 X 720。攝影機還內建數位陣列麥克風。

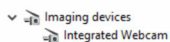


註: 如果您在使用內建麥克風時遇到任何問題，則必須更換攝影機模組。

紅外線攝影機 – 可選 – 可讓您進行視訊聊天、拍攝照片，以及錄製影片。若與 Windows Hello 搭配使用，攝影機的深度偵測功能可加強安全性。

在裝置管理員中識別網路攝影機

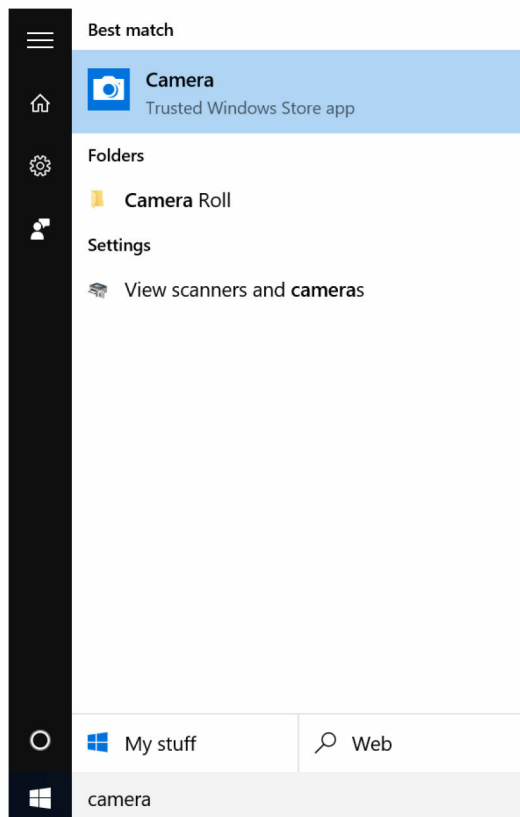
- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**影像裝置**。



啟動攝影機應用程式

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Camera。

2 按一下或輕觸攝影機。



取得 Dell Webcam Central

CD 隨附於您的電腦，還包含 Dell Webcam Central 軟體。如果您沒有軟體，您可以在 Dell 網站上透過「我的帳戶」下載註冊。

 **註:** Dell Webcam Central 無法從支援網站或資源 CD 取得。

顯示器

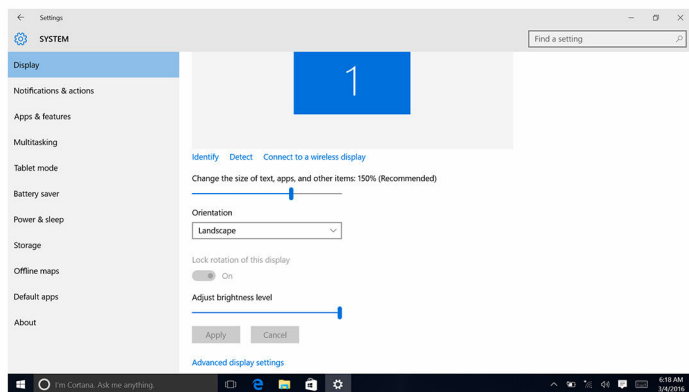
Inspiron 13-5378 隨附下列顯示選項：

- 13.3 吋 HD WLED 觸控，解析度 1366 X 768

- 13.3 吋 FHD WLED 觸控螢幕，解析度 1920 X 1080

調整亮度

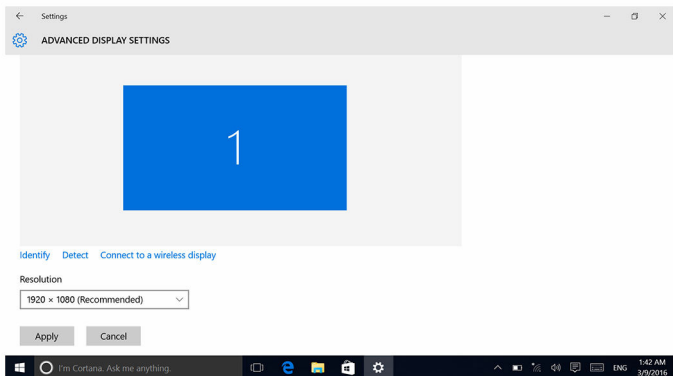
- 1 在桌面上按右鍵或觸碰並按住，然後選取**顯示設定**。
- 2 拖曳或滑動**調整亮度**滑桿以調整亮度。



您可按下 F11 減少亮度，而按下 F12 可增加亮度。

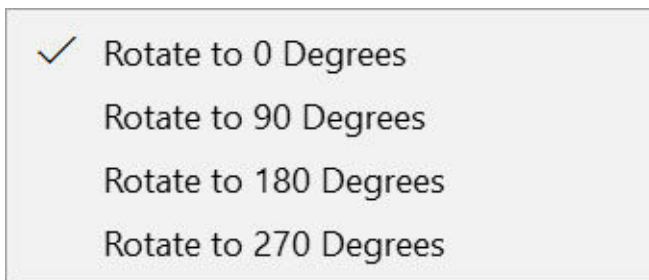
變更螢幕解析度

- 1 在桌面上按右鍵或觸碰並按住，然後選取**顯示設定**。
- 2 按一下或輕觸**進階顯示設定**。
- 3 從下拉式清單中選取適當的解析度。
- 4 按一下或輕觸**套用**。



旋轉顯示器

- 1 在桌面按一下右鍵或觸碰並按住。
- 2 選擇**圖形選項** → **旋轉**並從下列選項中選擇：
 - 旋轉至 0 度
 - 旋轉至 90 度
 - 旋轉至 180 度
 - 旋轉至 270 度



可使用以下按鍵組合轉動顯示器：

- Ctrl+Alt+上方向鍵 (旋轉至 0 度)
- Ctrl+Alt+右方向鍵 (旋轉至 90 度)
- Ctrl+Alt+下方向鍵 (旋轉至 180 度)
- Ctrl+Alt+左方向鍵 (旋轉至 270 度)

清潔顯示器



警示: 請勿使用酒精、化學藥劑或家用清潔劑等物質來清潔顯示器。



警示: 為避免損壞顯示器，在清潔完畢後清潔與擦掉所有剩餘的液體時請勿施力。



註: 清潔時應使用商業顯示器清潔套件，如果無法使用，請使用柔軟、略濕，且噴上蒸餾水的超細纖維布料進行清潔。

- 1 請先關閉電腦和顯示器再進行清潔。
- 2 輕輕來回擦拭顯示器，拭除任何髒污或灰塵微粒。
- 3 請在開啟電源前讓螢幕徹底保持乾燥。

HDMI

Inspiron 13-5378 支援連接電視或其他啟用了 HDMI-in 的裝置，提供影像及音訊輸出。HDMI 連接埠位於電腦左側。



註：需要適當的轉換器 (需另行購買) 以連接標準 DVI 和 DisplayPort 裝置。

連接外接式顯示裝置

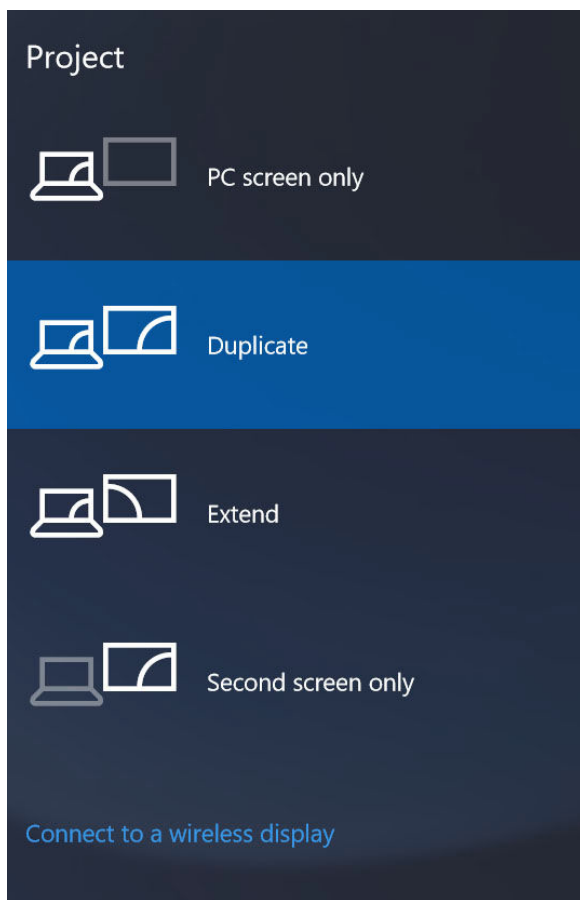
- 1 將 HDMI 纜線連接至您的電腦和外接顯示器。
- 2 按 F8 以顯示不同的模式。

3 選取下列其中一個顯示模式：

- 僅限 PC 畫面
- Duplicate (複製)
- 延伸
- 僅限次要螢幕



註：如需更多資訊，請參閱您的顯示裝置隨附的文件。



圖形

Inspiron 13-5378 隨附下列影像控制器：

- Intel HD 圖形 610 - Intel Celeron 和 Pentium (共用系統記憶體)
- Intel HD 圖形 620 - Intel Core i3/i5/i7 (共用系統記憶體)
- Intel Iris 圖形 640 - Intel Core i7 (共用系統記憶體)

下載圖形驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。

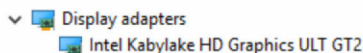


註：如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**影像**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的圖形驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存圖形驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下圖形驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

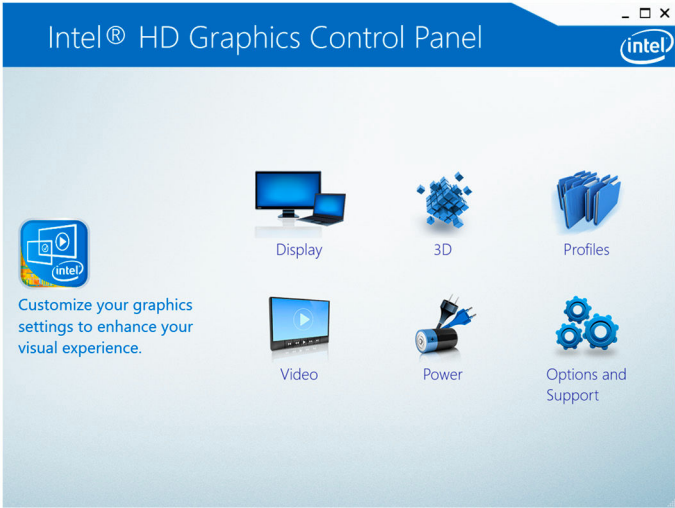
識別顯示器轉接器

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**顯示器轉接器**。



在 Intel HD 圖形控制面板變更顯示設定

- 1 在桌面按一下右鍵或觸碰並按住，然後選擇**圖形內容**以啟動 **Intel HD 圖形控制面板**。



- 2 按一下或輕觸**顯示**。
- 3 依需要變更顯示設定。

Intel WiDi

無線顯示功能讓您不需使用纜線即可與相容的電視分享電腦顯示畫面。在設定無線顯示前，您必須將無線顯示轉接器連接到電視。如要確認您的電視是否支援此功能，請參閱電視隨附的文件。

下表提供無線顯示器的基本系統需求。

處理器	第 2 代 Intel Core i3、i5、i7
Video Controller	Intel HD 顯示卡
WLAN 卡	Intel 2230 或 Intel 6150
作業系統	Windows 7 或更新版本
驅動程式	下載並安裝「Intel Wireless Display Connection Manager」，其位於 www.dell.com/support

下載 WiDi 應用程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**影像**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的 Intel WiDi 應用程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存 WiDi 應用程式的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下應用程式圖示，然後依照畫面上的指示進行以安裝應用程式。

設定無線顯示器

- 1 開啟您的電腦。
 **註:** 確定 Wi-Fi 已啟用。
- 2 將無線顯示轉接器連接至電視。
- 3 開啟電視和無線顯示轉接器。
- 4 選擇適合的影像來源，例如 HDMI1、HDMI2 或 S-Video。
- 5 連按兩下或連點兩下 Intel Wireless Display 圖示。
會顯示 **Intel Wireless Display** 視窗。
- 6 按一下或輕觸**掃描可用的顯示器**。
- 7 在**偵測到的無線顯示器**清單中選取您的無線顯示轉接器。
- 8 輸入電視上出現的安全代碼。

USB

下表顯示了 Inspiron 13-5378 中的 USB 連接埠。

連接埠	Location (位置)
USB 3.0 連接埠	左側
具 PowerShare 的 USB 3.0 連接埠	左側
USB 2.0 連接埠	右側



註: 需先安裝 USB 3.0 驅動程式，其才能偵測到 USB 裝置。

下載 USB 3.0 驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，並按一下或輕觸**提交**。



註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**晶片組**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的 USB 3.0 驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存 USB 3.0 驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連接兩下或連續輕觸兩下 USB 3.0 驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

在 BIOS 設定程式中啟用或停用 USB。

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
螢幕上將會顯示 BIOS Settings (BIOS 設定) 畫面。
- 3 在左側窗格中，選取 **設定** → **系統組態** → **系統資訊**，
USB 組態會顯示在右方窗格中。
- 4 選取**啟用外接式 USB 連接埠**核取方塊以啟用或停用它。
- 5 儲存系統設定並退出。

修正 USB 模擬導致無法開機的問題

有時候，如果 USB 裝置在啟動階段即已連接到電腦，則電腦會無法啟動作業系統，因為電腦會試著在 USB 裝置中尋找開機檔。請按照以下步驟修復無法開機的問題：

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
螢幕上將會顯示 BIOS Settings (BIOS 設定) 畫面。
- 3 在左側窗格中，選取 **設定** → **系統組態** → **系統資訊**，
USB 組態會顯示在右方窗格中。

- 4 取消勾選**啟用開機支援** 核取方塊以將之停用。
- 5 儲存設定並退出。

Wi-Fi

Inspiron 13-5378 隨 Wi-Fi 802.11ac 的交流電變壓器。

啟動/關閉 Wi-Fi

 **註:** 沒有啟用或停用 Wi-Fi 所需的實體交換器。必須透過電腦設定完成。

- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按一下或輕觸 **Wi-Fi** 以開啟或關閉 Wi-Fi。

下載 Wi-Fi 驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸**提交**。

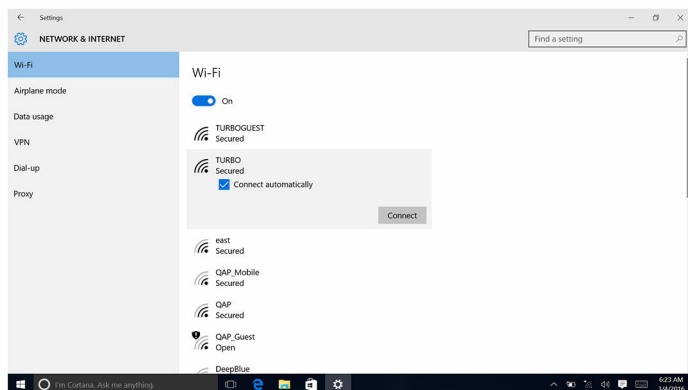
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**網路**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的 Wi-Fi 驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存 Wi-Fi 驅動程式檔的資料夾。
- 8 連接兩下或連續輕觸兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

設定 Wi-Fi

- 1 開啟 Wi-Fi。如需更多資訊，請參閱[開啟或關閉 Wi-Fi](#)。
- 2 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 3 按右鍵或觸碰並按住 **Wi-Fi**，然後按一下或輕觸**移至設定**。
可用的網路清單隨即顯示。

- 4 選擇您的網路，並按一下或輕觸**連線**。



 **註：**如果出現提示，請輸入網路安全性金鑰。

Bluetooth (藍牙)

Inspiron 13-5378 隨附藍牙 4.0 和藍牙 4.1 (選配)。

開啟或關閉藍牙

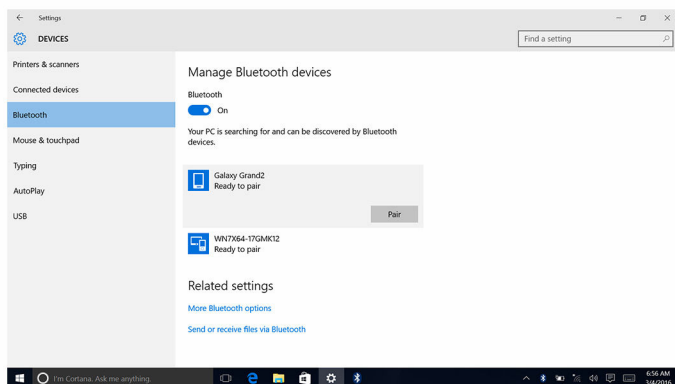
 **註：**沒有啟用或停用藍牙所需的實體交換器。必須透過電腦設定完成。

- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按一下或輕觸**藍牙**以開啟或關閉藍牙。

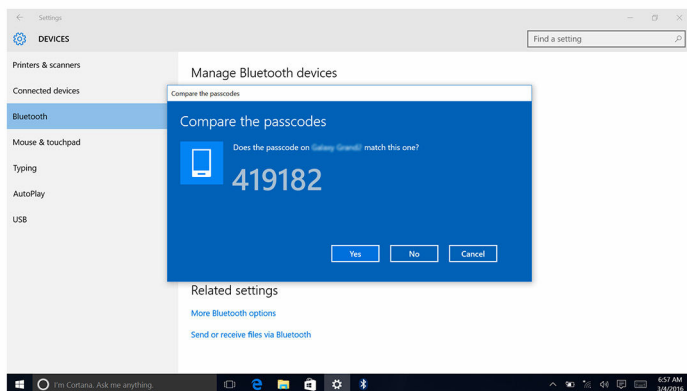
與已啟用藍牙的裝置配對

- 1 開啟藍牙。如需更多資訊，請參閱[開啟或關閉藍牙](#)。
- 2 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 3 按右鍵或觸碰並按住**藍牙**，然後按一下或輕觸**移至設定**。
- 4 選取欲用來配對的藍牙裝置。

- 5 按一下或輕觸**配對**以和藍牙裝置配對。



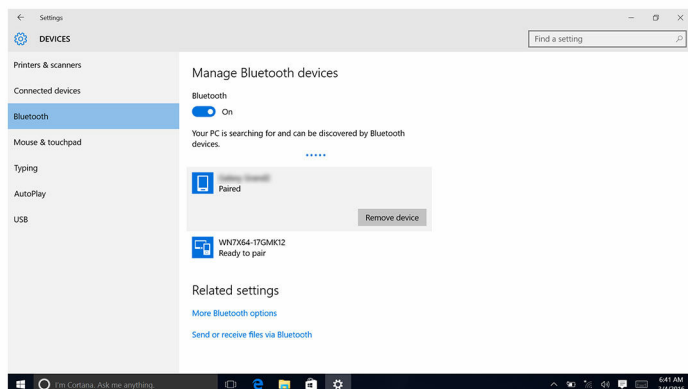
- 6 按一下或輕觸**是**以確認兩個裝置上的密碼。



卸下藍牙裝置

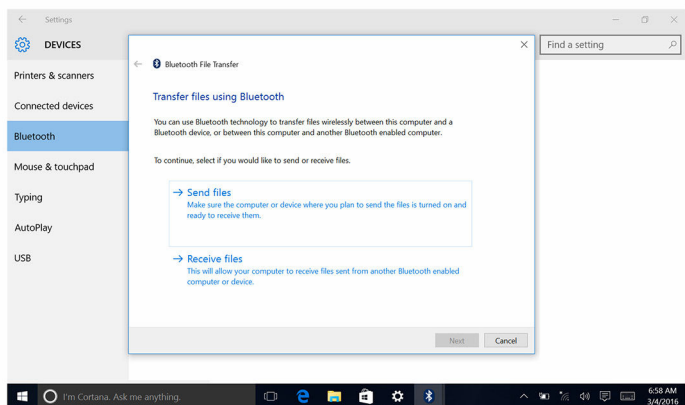
- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按右鍵或觸碰並按住**藍牙**，然後按一下或輕觸**移至設定**。

- 3 按一下或輕觸您要移除的裝置，按一下或輕觸**移除裝置**。



使用藍牙在裝置間傳輸檔案

- 1 從顯示器右緣掃動，或按一下或輕觸工作列的**動作中心**圖示以進入動作中心。
- 2 按右鍵或觸碰並按住**藍牙**，然後按一下或輕觸**移至設定**。
- 3 選取您的藍牙裝置。
- 4 按一下或輕觸**透過藍牙傳送或接收檔案**。
- 5 在**藍牙檔案傳輸**視窗中，按一下或輕觸**傳送檔案**，然後選取要傳輸的檔案。



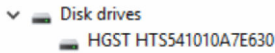
硬碟

下表顯示了 Inspiron 13-5378 中的硬碟選項。

容量	尺寸
HDD	2.5 吋硬碟
SSD	2.5 吋硬碟

識別硬碟。

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**磁碟機**。



在 BIOS 設定程式中識別硬碟

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
一般群組中的**系統資訊**下方會顯示硬碟清單。

媒體讀卡機

Inspiron 13-5378 在電腦右側有一個 SD 卡插槽。

瀏覽媒體插卡

- 1 插入媒體插卡 (包含金屬接觸點側面向下方)。
插卡將自動讀取，且畫面上會出現通知。
- 2 按照螢幕上的指示操作。

下載媒體卡讀卡機驅動程式

- 1 開啟您的電腦。

- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸**提交**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**晶片組**。
- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦的媒體卡讀卡機驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存媒體讀卡機驅動程式檔案的資料夾。
- 8 連按兩下或連續輕觸兩下讀卡機驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

鍵盤

Inspiron 13-5378 隨附背光鍵盤。

變更鍵盤語言

- 1 按一下或輕觸**開始** .
- 2 按一下或輕觸**設定** .
- 3 按一下或輕觸**時間與語言** → **地區及語言**。
- 4 按一下或輕觸**新增語言**。
- 5 選擇要新增的語言並選取使用該語言的國家。
- 6 在**語言**按一下或輕觸您要設為預設值的語言。
- 7 按一下或輕觸**設為預設值**。

鍵盤快捷鍵

按鍵	說明
	靜音
	降低音量
	提高音量
	播放上一首曲目/上一個章節

按鍵	說明
	播放/暫停
	播放下一首曲目/下一個章節
	切換至外部顯示器
	搜尋
	切換鍵盤背光
	降低亮度
	增加亮度
 + 	啟動/關閉無線功能
 + 	暫停/中斷
 + 	睡眠
 + 	切換捲動鎖定
 + 	在電源及電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈之間切換
 + 	系統要求
 + 	開啟應用程式選單
 + 	切換 Fn 鍵鎖定
 + 	移至結尾
 + 	首頁
 + 	下一頁

按鍵	說明
	上一頁

觸控墊

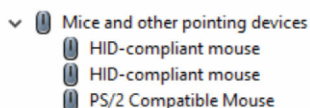
Inspiron 13-5378 隨附有精確性觸控墊。

精確性觸控墊是新一級的輸入裝置，提供高精確度的指標輸入及手勢功能，其不需驅動程式即可直接與程式互動。

作業系統會管理觸控墊的整體功能，沒有另外的驅動程式可下載。

識別觸控墊

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**滑鼠及其他游標控制裝置**。



觸控墊手勢

手勢	程序	結果
輕觸以按一下	輕觸觸控墊。	選取一個項目
輕觸、輕觸並滑動以反白或拖曳	輕觸、在觸控墊上輕觸並滑動	反白文字，然後拖曳或取消選取一個項目
滑動以捲動	將兩根手指放在觸控墊上然後滑動。	捲動頁面。可以從往左右或往上下捲動，或同時。
擠壓或延展以縮放	將兩根手指放在觸控墊，並讓兩根手指靠近或遠離彼此	在觸控墊上放大 (延展) 或縮小 (擠壓)。
掃動以叫出動作中心	從螢幕右側掃動	開啟動作中心。再掃動一次以將之隱藏。

手勢	程序	結果
掃動以新增新的桌面	從螢幕左側掃動	按一下或輕觸新的新的桌面以新增新的桌面。

電源變壓器

Inspiron 13-5378 隨附 45 W 電源變壓器。

 **警告:** 從電腦上拔下電源變壓器纜線時，請握住連接器而非拉扯纜線。拔下纜線時，請保持其均衡對齊，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確定連接埠和連接器的朝向正確且對齊。

 **警告:** 此電源變壓器可配合世界各地的電源插座使用。但是，各個國家/地區的電源連接器和電源板不盡相同。使用不相容的纜線，或將纜線不正確地連接至電源板或電源插座，可能會造成火災或設備損壞。

 **註:** 根據您的所在地區不同，可使用兩腳或三腳變壓器。在裝回電源變壓器前，請從 SPMD 確認零件編號。

電池

Inspiron 13-5378 隨附 4 芯「智慧型」鋰離子 (56 WHr) 電池。

 **註:** 電池保固期為從出貨日起算一年，除非發票上有另外註明。

晶片組

晶片組在外觀上分為兩個部分——北橋和南橋。所有電腦元件都是透過晶片組與 CPU 通訊。

Inspiron 13-5378 隨附內建於 Intel Core 第 7 代 i3/i5/i7 處理器中的晶片組。

下載晶片組驅動程式

- 1 開啟您的電腦。
- 2 請前往 www.dell.com/support。
- 3 按一下或輕觸**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下或輕觸**提交**。

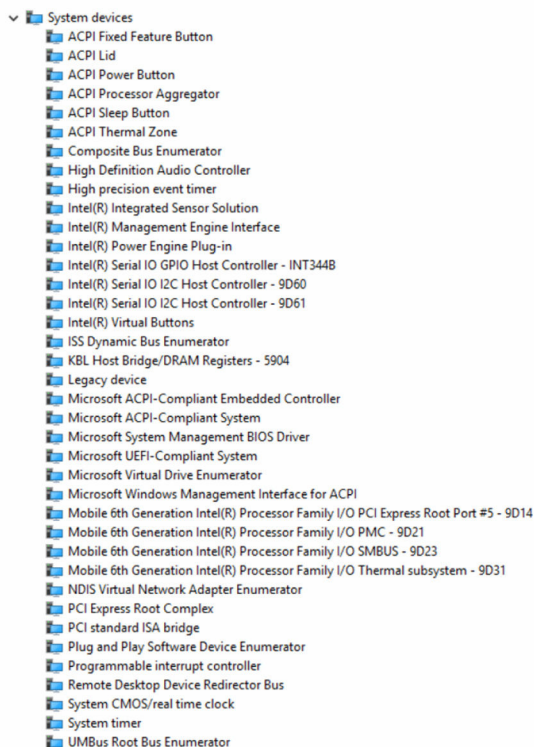
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。

- 4 按一下或輕觸**驅動程式與下載** → **自行尋找**。
- 5 向下捲動頁面，並展開**晶片組**。

- 6 按一下或輕觸**下載**以下載您電腦適當的晶片組驅動程式。
- 7 下載完成後，導覽至儲存晶片組驅動程式檔的資料夾。
- 8 連接兩下或連續輕觸兩下晶片組驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示安裝驅動程式。

識別晶片組

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**系統裝置**。



記憶體

Inspiron 13-5378 有兩個 SODIMM (RAM) 插槽，移除基座護蓋後即可看見。您的電腦支援 4 GB、8 GB、12 GB 和 16 GB 的高達 2133 MHz 的雙通道 DDR4 記憶體。

在 Windows 中檢查系統記憶體

- 1 按一下或輕觸**開始** 。
- 2 選取**設定** .
- 3 按一下或輕觸**系統** → **關於**。

在 BIOS 設定程式中確認系統記憶體

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
- 3 在左側窗格中，選取**設定** → **一般** → **系統資訊**。
記憶體資訊會顯示在右方窗格中。

使用 ePSA 測試記憶體

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上後，按下 F12，以進入開機選單。
- 3 使用方向鍵反白**診斷** 選單然後按下 **Enter**。
- 4 按照螢幕上的指示完成 ePSA 預啟動系統評估 (PSA)。



註: 如果已出現作業系統商標，請等待直到出現桌面，然後關閉電腦重試。

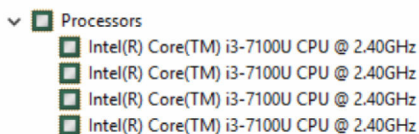
處理器

Inspiron 13-5378 適用下列處理器選項：

- 第 7 代 Intel Core i3/i5/i7
- Intel Celeron 雙核心
- Intel Pentium Dual Core

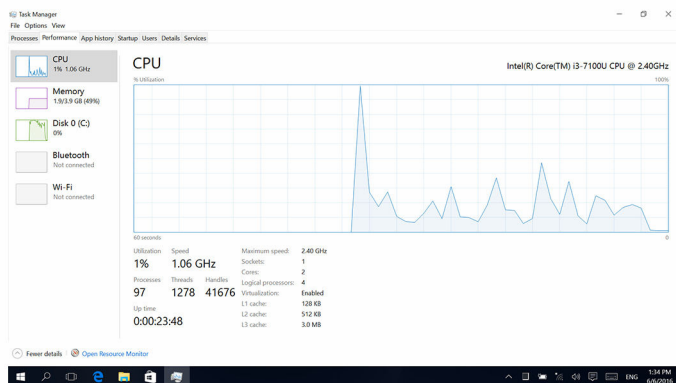
識別 Windows 中的處理器

- 1 在工作列上，按一下或輕觸搜尋方塊，然後輸入 Device Manager。
- 2 按一下或輕觸**裝置管理員**。
會顯示**裝置管理員**視窗。
- 3 展開**處理器**。



在工作管理員中確認處理器用途

- 1 在工作列按一下右鍵或觸碰兩下。
- 2 按一下或輕觸**工作管理員**。
會顯示**工作管理員**視窗。
- 3 按一下或輕觸**效能**標籤以顯示處理器效能的詳細資訊。



作業系統

Inspiron 13-5378 隨附 Windows 10 的原廠安裝。

產品服務標籤位置

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

裝置驅動程式

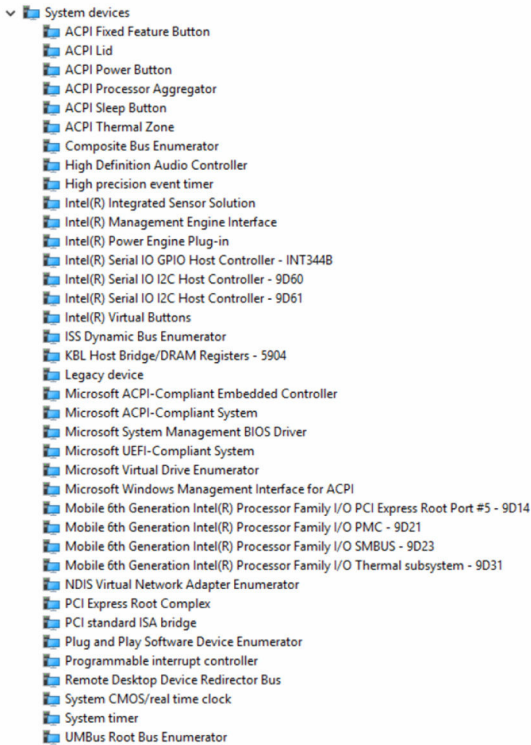
Intel 動態平台和散熱架構

在裝置管理員中，請檢查 Intel 動態平台和散熱架構驅動程式是否已安裝。
自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。



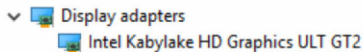
Intel 晶片組軟體安裝公用程式

在裝置管理員中，請檢查晶片組驅動程式是否已安裝。
自 www.dell.com/support 安裝 Intel 晶片組更新。



Intel HD 圖形驅動程式

在裝置管理員中，請檢查影像驅動程式是否已安裝。
自 www.dell.com/support 安裝影像驅動程式更新。



Intel 序列 IO 驅動程式

在裝置管理員中，請檢查序列 IO 驅動程式是否已安裝。
自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。

- 
 Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  GPIO Buttons Driver
 -  GPIO Dock Mode Indicator Driver
 -  GPIO Laptop or Slate Indicator Driver
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID PCI Minidriver for ISS
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
-  HID-compliant vendor-defined device
-  HID-compliant vendor-defined device
-  HID-compliant vendor-defined device
-  HID-compliant vendor-defined device
-  HID-compliant vendor-defined device
-  HID-compliant wireless radio controls
-  I2C HID Device
-  Microsoft Input Configuration Device
-  Portable Device Control device
-  Sideband GPIO Buttons Injection Device
-  USB Input Device
-  USB Input Device

- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
 -  HID-compliant mouse
 -  PS/2 Compatible Mouse

- ▼  System devices
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  ACPI Lid
 -  ACPI Power Button
 -  ACPI Processor Aggregator
 -  ACPI Sleep Button
 -  ACPI Thermal Zone
 -  Composite Bus Enumerator
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Intel(R) Integrated Sensor Solution
 -  Intel(R) Management Engine Interface
 -  Intel(R) Power Engine Plug-in
 -  Intel(R) Serial IO GPIO Host Controller - INT344B
 -  Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D60
 -  Intel(R) Serial IO I2C Host Controller - 9D61
 -  Intel(R) Virtual Buttons
 -  ISS Dynamic Bus Enumerator
 -  KBL Host Bridge/DRAM Registers - 5904
 -  Legacy device
 -  Microsoft ACPI-Compliant Embedded Controller
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PCI Express Root Port #5 - 9D14
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O PMC - 9D21
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O SMBUS - 9D23
 -  Mobile 6th Generation Intel(R) Processor Family I/O Thermal subsystem - 9D31
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  PCI Express Root Complex
 -  PCI standard ISA bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator

Intel 受信任的執行引擎介面

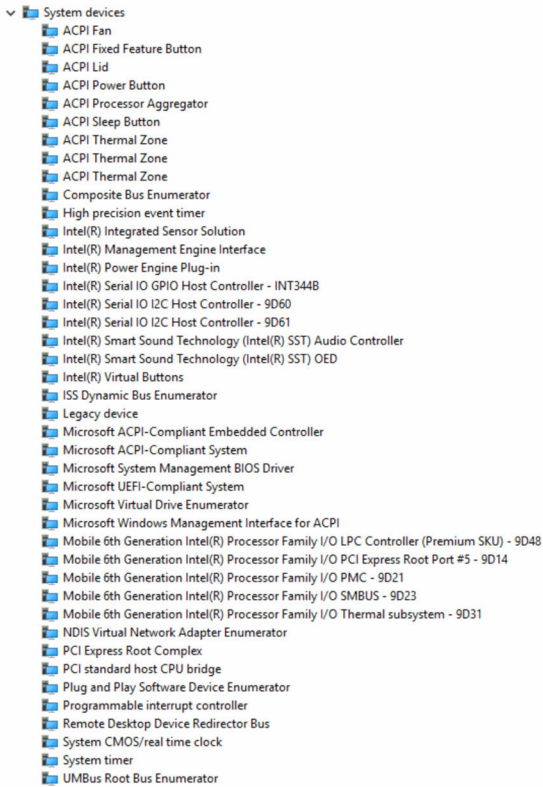
在裝置管理員中，請檢查 Intel 受信任的執行引擎介面驅動程式是否已安裝。
自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。



Intel 虛擬按鈕驅動程式

在系統裝置 (如下所示) 底下查看裝置管理員，確認是否已安裝 Intel 虛擬按鈕驅動程式。

自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。



Intel 無線 3165 WiFi 和藍牙驅動程式

在裝置管理員中，請檢查網路卡驅動程式是否已安裝。
自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。



在裝置管理員中，請檢查藍牙驅動程式是否已安裝。
自 www.dell.com/support 安裝驅動程式更新。



BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 商標顯示在畫面上時按 F2，以進入 BIOS 設定程式。
您可以變更使用者可定義的設定在 BIOS 設定程式。

開機選單

InspInspiron 13-5378 包含一次性開機選單。您可以使用這個功能變更您電腦以其開機的裝置 (例如軟碟機、CD-ROM 或硬碟) 順序。

開機選單增強功能

啟動選單增強功能如下：

- **輕鬆存取** – 按 F12 進入開機選項選單。
- **使用者提示** – 使用者在 BIOS 畫面上會被提示使用按鍵。
- **診斷選項** – 開機選單包括 ePSA 診斷選項。

按鍵順序計時

鍵盤並非第一個由設定初始化的裝置，因此如果您太早按下某個按鍵，鍵盤會被鎖定。在這種情況下，畫面上會顯示鍵盤錯誤訊息，而您會無法使用 Ctrl+Alt +Del 鍵組合重新啟動電腦。

為避免鍵盤被鎖定，請等到鍵盤初始化完成。以下任一種情況都代表鍵盤已經初始化：

- 鍵盤指示燈閃爍。
- 在開機期間，F2=Setup 提示會出現在螢幕右上方。

系統診斷指示燈

電源及電池狀態指示燈/硬碟活動指示燈：表示電池電量狀態或硬碟活動。

 **註：**按下 Fn+H 即可在電源和電池狀態指示燈和硬碟活動指示燈之間切換。

硬碟活動指示燈

當電腦從硬碟讀取或寫入時亮起。

電源及電池狀態指示燈

指出電源和電池電量狀態。

白色指示燈穩定亮起 – 電源變壓器已連接而且電池電量超過 5%。

琥珀色 – 電腦使用電池電源，而且電池電量低於 5%。

熄滅

- 已連接電源變壓器且電池已充飽電。
- 電腦正在使用電池電源，而且電池電量超過 5%。
- 電腦處於睡眠狀態、休眠或關機。

電源和電池狀態指示燈閃爍琥珀色燈且發出嗶聲表示故障。

舉例來說，電源和電池狀態指示燈閃爍琥珀色燈兩次，隨後暫停，接著閃爍白色燈三次，接著暫停。這種閃爍 2 次琥珀色燈、3 次白色燈的顯示方式表示偵測不到任何記憶體或 RAM，會持續直到電腦關閉。

下表顯示了不同的指示燈顯示方式，各模式的意義，以及建議的解決方案。

指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方案
2,1	CPU 故障	裝回主機板。
2,2	主機板：BIOS 及 ROM 故障	快閃記憶體最新的 BIOS 版本。 如果問題仍然存在，請更換主機板。
2,3	未偵測到記憶體或 RAM	確認已正確安裝的記憶體模組。 如果問題仍然存在，請更換記憶體模組。
2,4	記憶體或 RAM 故障	裝回記憶體模組。
2,5	Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體)	裝回記憶體模組。
2,6	主機板或晶片組錯誤	裝回主機板。

指示燈顯示方式	問題說明	建議的解決方案
2,7	LCD 故障	更換 LCD。
3,1	CMOS 電池故障	更換 CMOS 電池。
3,2	PCI 或影像卡或晶片故障	更換 CMOS 電池。
3,3	未找到恢復影像	重新映像系統。
3,4	找到恢復影像，但無效	重新映像系統。

如果電腦在啟動時顯示器無法顯示錯誤或問題，您的電腦會發出一連串的嗶聲。以下嗶聲代碼可協助使用者針對其電腦的問題進行故障排除。

攝影機狀態指示燈：表示攝影機使用中。

- 白色指示燈穩定亮起 – 攝影機使用中。
- 熄滅 – 攝影機未在使用中。

大寫鎖定狀態指示燈：表示 Caps Lock 為啟用或停用。

- 白色指示燈穩定亮起 – Caps Lock 已啟用。
- 熄滅 – Caps Lock 已停用。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊

www.dell.com

Windows 8.1 和 Windows 10

DELL 說明和支援應用程式



Windows 10

「新手上路」應用程式



Windows 8.1

「說明 + 提示」應用程式



在 Windows 8、WINDOWS 8.1 和 Windows 10 中存取說明

在 Windows 搜尋，鍵入 Help and Support，然後按下 Enter 鍵。

在 Windows 7 中存取說明

按一下**開始**→ **說明與支援**。

作業系統的線上說明

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

www.dell.com/support

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。

請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱**我和我的 Dell**。

聯絡 Dell 公司

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。